Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Карамышев Виктор Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.02.2025 16:01:17
Уникальный программный ключ:
a69eb4eda2529afde6957b019c031b0323b98d88

Администрация Курской области

Государственное образовательное автономное учреждение высшего образования Курской области
«Курская академия государственной и муниципальной службы»

Кафедра государственного, муниципального управления и права

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по
учебно-методическому
обеспечению
_____Никитина Е.А.
*(подпись, ФИО)*
«_31_» _августа_ 2021 г.

# Социология управления

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 38.03.04. «Государственное и муниципальное управление»
очной, очно-заочной и заочной форм обучения

Курск 2021

# ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление очной формы обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Социология управления».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1016 от «13» августа 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических тем и задания для самопроверки, которые необходимо выполнить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Социология управления» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, решению ситуационных задач и кейсов, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немыслима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

## Задания для текущего контроля

### Тестовые задания

### Тема 1. Социология управления в системе управления государственной и муниципальной службой

### Тестовое задание 1.

1. Первые представления об управлении зародились …

Варианты ответа:

(+) на стадии превобытнообщинного общества

- в Древем Египте
- в начале 20 века
- в античности

2. Зоны неопределенности в организации, являющиеся причиной дискредитации власти

Варианты ответа:

- должностные инструкции

(+) контроль над коммуникативной сетью и информацией

(+) отношения организации с внешней средой

- законодательство

3. Родоначальник систематизированного учения об управлении и учебной дисциплины менеджмента

Варианты ответа:

- Фредерик Тейлор
- Мишель Крозье

(+) Питер Дракер

- Элтон Мэйо

4. Предмет текстологии А. Богданова

Варианты ответа:

- социальный механизм, регулирующий деятельность управленческих групп в коллективе
- отношения субъекта и объекта управления

(+) общие организационные принципы и законы, по которым протекают процессы организации во всех сферах органического и неорганического мира

- административная емкость

5.Понятие в управление, которое ввел Роберт Мертон

Варианты ответа:

- корпоративная культура

(+) дисфункция

- кадровая политика
- разделение труда

6.Управленческая теория, в которой уделялось особое внимание изучению неформальных групп

Варианты ответа:

- административная теория А. Файоля

(+) теория человеческих отношений Э. Мейо

- теория рационализации Ф. Тейлора
- теория бюрократии М. Вебера

7.Наиболее распространенная дисфункция бюрократической организации

Варианты ответа:

- несовместимость формальных организационных процессов с природой человека

- повиновение формальным правилам, а не лицу, наделенному властью

(+) перенос управленцами акцента с целей организации на ее средства

8.Социолог считавший, что различные виды бюрократии представляют собой порочный круг, ведущий к понижению эффективности деятельности

Варианты ответа:

(+) М. Крозье

- Р. Мертон

- М. Вебер

- П. Дракер

9.Проблемой управляемости системы занимался …

Варианты ответа:

- М. Крозье

- Ф. Дунаевский

- А. Богданов

(+) А. Пригожин

10.Идея П. Дракера, перевернувшая логику управления

Варианты ответа:

- эффективность управления определяется взаимодействием людей и возможностями творческого роста, коллективным вознаграждением, демократическим стилем руководства

(+) управление должно начинаться с выработки целей и потом переходить к формированию функций, системы взаимодействия и процесса

- в управлении необходим иерархичный порядок подчиненности или иерархичная командная цепочка

- необходимо соединение формальной и неформальной структур власти

**Тестовое задание 2**

1.Концепция «достигающего рабочего» Ф. Тейлора предполагает, что …

Варианты ответа:

(+) человеку надо поручить такое задание, которое требовало бы максимума усилий, но не вредило бы здоровью

- основными движущими импульсами является ожидание и получение материального вознаграждения за труд

- на предприятии необходимо введение «функциональной администрации», состоящей из узкоспециализированных инструкторов

2.Характерные черты бюрократии, заложенные в идеальном типе бюрократии Макса Вебера

Варианты ответа:

- взаимопонимание

- солидарность

- компетентность

(+) формализм

3.Наиболее важные принципы управления А. Файоля

Варианты ответа:

- иерархия

(+) единство командования

(+) единство руководства

- корпоративный дух

- дисциплина

4.Родоначальник науки управления

Варианты ответа:

- М. Вебер
- О. Конт
(+) Ф. Тейлор
- К. Маркс

5.Фактор прямого воздействия внешней среды в управлении

Варианты ответа:

- научно-технический прогресс
(+) законы
- политические изменения
- экономическая нестабильность

6.Социальная функция социального управления

Варианты ответа:

- обеспечивает приток информации из окружающей социальной среды в данную организацию и из этой организации в окружающую среду
(+) обеспечивает социальную поддержку и защиту работников, создает условия для их эффективного труда
- создает необходимые условия, побуждающие сотрудников к активной и эффективной трудовой деятельности
- отражает деятельность управленческой структуры на основе законодательства в области труда и нормативных актов

7.Важнейшая характеристика административно-управленческой среды

Варианты ответа:

- ориентация на создание благоприятного социально-психологического климата в коллективе
- зависимость от экономических факторов
(+) наделение аппарата управления властными полномочиями

8.К государственному социальному управлению относится …

Варианты ответа:

- конфессиональное управление
(+) административное управление
- муниципальное управление
- местное самоуправление

9.Организационно-технические принципы социального управления

Варианты ответа:

(+) принцип разделения труда
(+) принцип социальной ориентации управления
(+) принцип оптимальности
- принцип демократизма
- принцип научной обоснованности

10.Социальная защищенность гос. служащих относится к …

Варианты ответа:

- организационно-технологическим принципам управления
- общим принципам управления
- функциям управления
(+) частным принципам управления

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в учебно-методических материалах по дисциплине.

**Тема 5. Государственная и муниципальная службы в системе социального управлени**

**Вариант 1.**

1.В организационной структуре управления выделяют …
Варианты ответа:
(+) уровни управления
(+) вертикальные и горизонтальные связи
- целеполагание
(+) звенья управления
2.Социология управления является отраслью …
Варианты ответа:
- общей теорией управления
(+) общей социологии
- теории государственного и муниципального управления
- теории управления персоналом
3.Влиятельности административно-управленческой среды способствуют …
Варианты ответа:
(+) высокий образовательный уровень
(+) высокий уровень организованности и информированности
(+) максимизация властных полномочий
- использование служебного положения
- зависимость от экономических факторов
4.Руководитель низового звена
Варианты ответа:
- директор филиала
(+) зав. отделением
- декан
- министр
5.Руководители высшего звена действуют на … уровне.
Варианты ответа:
- управленческом
- техническом
(+) институциональном
6.Общие принципы социального управления
Варианты ответа:
(+) принцип демократизма
(+) принцип научной обоснованности
(+) принцип оптимальности
- принцип разделения труда
- принцип социальной ориентации управления
7.Предмет идеологического манипулирования
Варианты ответа:
- изменение мотивации человека, его поведения, эмоций, духовно-нравственной сферы
(+) формирование общественного мнения населения
- голоса избирателей
- распределение ресурсов, доходов
8.Методы социального управления – это …
Варианты ответа:

(+) совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей

- теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления

- основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций

- скрытое управление

9.Метод, который нельзя отнести к экономическим методам управления

Варианты ответа:

- хоз. расчет

- ценообразование

(+) формы дисциплинарного воздействия

- финансирование

10.Социальные методы

Варианты ответа:

(+) методы социального нормирования

(+) методы морального стимулирования

(+) методы социального регулирования

- политические методы

- методы PR

**Вариант 2.**

1.Психологические методы

Варианты ответа:

- методы социального регулирования

- контроль и надзор за деятельностью организаций и отдельных работников

(+) методы комплектования малых групп

2.Пример реординации

Варианты ответа:

(+) поступление предложений от объекта управления

- взаимоотношение людей в семье, где нет односторонней зависимости и подчиненности

- система должностного подчинения, основанного на правилах должностной дисциплины

3.Наиболее известная и распространенная модель управления в мире

Варианты ответа:

(+) жесткая

- мягкая

- комбинированная

- американская

4.Координация — это …

Варианты ответа:

(+) такой вид социального управления, при котором осуществляется горизонтальная упорядоченность как на внутригрупповом, так и на межгрупповом уровне, а элементы общности равны между собой

- организационно-техническая форма человеческих взаимоотношений, проявляющаяся в вертикальном упорядочении снизу вверх

- процесс превращения человека, трудового коллектива из объекта управленческой деятельности в ее субъект

- вид социального управления, при котором осуществляется вертикальное упорядочение, а один из элементов какой-либо общности играет роль ведущего в деятельности всех остальных

5.Прием мотивирования работы

Варианты ответа:

(+) усовершенствование рабочих мест и расширение сферы деятельности работников

- постановка перед работником четких и достижимых целей

- переподготовка персонала

6.Характерная черта шведской модели управления

Варианты ответа:

- высокий уровень национального самосознания

(+) сильная социальная политика, направленная на сокращение имущественного неравенства

- высокий уровень производительности труда

- массовая ориентация на достижение личного успеха

7.Субординация проявляется в …

Варианты ответа:

- объектно-объектных отношениях

- субъектно-субъектных отношениях

(+) субъектно-объектных отношениях

- любых видах отношений

8.Координация, субординация и реординация относятся к …

Варианты ответа:

- принципам социального управления

- методам социального управления

(+) разновидностям моделей управления

- особенностям социальной среды

9.Модель социального управления – это …

Варианты ответа:

- совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей

(+) теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления

- основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций

10.Форма проявления организационно-административных методов

Варианты ответа:

- премии

(+) обязательное предписание (приказ, запрет и т.п.)

- социальные льготы

- вынесение благодарности

**Тема 7. Социологические методы изучения отношений и связей в системе управления**

1. Управление – социальное явление, характерное для:

1) Обществ рыночного типа

2) Обществ нерыночного типа

3) Всех типов обществ

2. Родоначальником науки управления считается

1) Э. Мейо

2) А. Смит
3) Ф. Тейлор
4) М. Вебер

3. Социология менеджмента возникла:
1) В первой половине XIX века
2) Во второй половине XIX века
3) В первой половине XX века
4) После Второй мировой войны

4. С социологической точки зрения управление представляет собой:
1) властную форму закрепления социальных отношений людей, различающихся по занимаемой позиции
2) процесс проектирования и инновации социальных организаций, мотивации людей к деятельности для достижения целей организации
3) способ получения экономического результата при наименьших производственных издержках
4) воздействие на общество со стороны государства политическими методами

5. К обществам с административной системой управления относятся:
1) общества, где большинство социальных и экономических отношений носят рыночный характер
2) первобытные человеческие общества
3) общества, в которых большинство социальных и экономических отношений носят неденежный характер
4) общества, где большинство организаций являются бюрократическими

6. Человек, работающий в организации менеджером по продажам, служебные функции которого заключаются в распространении товаров (вне пределов организации), не имеющий в подчинении других работников, является по сути:
1) Курьером
2) Менеджером
3) Администратором
4) Коммивояжером

7. Какое из условий необходимо для того, чтобы работник организации имел право считаться менеджером:
1) Наличие в подчинении одного или более контрибьюторов
2) Наличие в подчинении одного или более руководителей более низкого ранга
3) Наличие собственного участка работы

8. Кто из перечисленных работников является администратором:
1) Бригадир
2) Начальник цеха
3) Директор фирмы
4) Работник регистратуры

9. Выберите верное утверждение:
1) Социология управления занимается изучением социальных аспектов управления организациями в рыночных условиях
2) Социология управления занимается изучением социальных аспектов управления в обществах нерыночного типа

3) Социология управления занимается изучением социальных аспектов управления в обществах любого типа

10. Какое из перечисленных направлений деятельности не относится к предметной сфере социологии управления:

1) отношения и взаимодействия, складывающиеся между работниками аппарата управления
2) формирование целей управления с точки зрения социально-экономических и социально-психологических критериев
3) оценка коммерческой эффективности деятельности органов управления
4) определение эффективности управленческих действий

**Тема 11. Процесс управления и управленческая среда**

1 Управление как социальный институт возникло:

1) В момент возникновения человечного общества
2) В период разложения первобытнообщинного строя и зарождения государства
3) В период формирования капиталистического общества
4) В период зарождения постиндустриального общества

2 Изучение соответствия системы и методов управления социальным ожиданиям, потребностям и интересам большинства населения – это реализация:

1) познавательной функции социологии управления
2) оценочной функции социологии управления
3) прогностической функции социологии управления
4) образовательной функции социологии управления

3 В какой из последовательностей функций управления отражена логика управленческого цикла:

1) целеполагание, прогнозирование, планирование, стимулирование, контроль
2) контроль, мотивация, стимулирование, прогнозирование
3) прогнозирование, планирование, стимулирование, контроль, целеполагание
4) планирование, прогнозирование, мотиваций, стимулирование

4 Принятие управленческого решения относится к:

1) сервисно-управленческой функции управления
2) информационно-управленческой функции управления
3) к той и другой в зависимости от ситуации
4) ни к одной из них

5 Подбор и расстановка кадров относится к:

1) сервисно-управленческой функции управления
2) информационно-управленческой функции управления
3) к той и другой в зависимости от ситуации
4) ни к одной из них

6 Под управляемым объектом в социальном управлении понимается:

1) сложный идеальный образ, состоящий из целей, норм, решений, на основе которого осуществляется действие
2) деятельность людей, организуемая посредством управляющей программы
3) исполнители управленческих программ

7 Объектом государственного управления как вида социального управления

является:

1) деятельность по оказанию социальной помощи, медицинских услуг, обучению, организации досуга
2) регулирование выполнения гражданами государства действующего законодательства
3) система норм, и правил, объединяющие людей, проживающих на одной территории и являющихся гражданами одного государства
4) разнообразная деятельность множества разнородных социальных групп, объединенных на территории одного государства

8 Создание и поддержание социальной инфраструктуры относится к сфере

1) Государственного управления
2) Муниципального управления
3) Управления фирмой

9 На каком из уровней управления социальное управление в узком понимании представлено наиболее обширно:

1) На уровне государственного управления
2) На уровне муниципального управления
3) На уровне управления фирмой

10 Какой из критериев, согласно концепции Винера, не является критерием отнесения того или иного явления к управлению:

1) наличие процесса передачи, обработки и хранения информации
2) наличие целеполагания
3) наличие механизма обратной связи между управляющей и управляемой подсистемами
4) наличие личности руководителя

## Коллоквиум

**Тема 1. Социология управления в системе управления государственной и муниципальной службой**

1. Социальная инженерия в западной и отечественной социологии.
2. Социальная инженерия как средство реализации социального управления.
3. Логическая связь этапов социальной инженерии.
4. Вклад К. Поппера в становление социальной инженерии.
5. Социологическая диагностика в системе социальной инженерии.

**Тема 2. История развития социологии управления**

1. Особенности и отличия социологической диагностики и социологического исследования.
2. Вклад в развитие социологической диагностики отечественных учёных.
3. Вклад отечественных учёных в развитие теории социального прогнозирования.
4. Методологические основы прогнозирования социальных процессов.
5. Теория и история социального прогнозирования (зарубежный опыт).

**Тема 3. Модели и методы социального управления**

1. Сущность технологического подхода к социальному моделированию.
2. Использование трендовой, факторной и эвристической модели в реальной практике социального управления.

3. Отечественный и зарубежный опыт в становлении теории социального моделирования.

4. Принципы социального проектирования в системе поэтапной социальной инженерии.

5. Негативная практика разработки социальных проектов в условиях реализации «утопической» социальной инженерии.

**Тема 4. Социальные объекты управления. Большие и малые группы, социальные организации как объекты**

1. Практическое применение различных видов стратеги социального проектирования.

2. Отличие социоинженерного социального планирования от планирования в советский период.

3. Использование методов социального планирования в реальной практике.

4. Сравнительный анализ использования методов социального планирования в России и зарубежом.

5. Технологизация процессов социальной реальности.

**Тема 5. Государственная и муниципальная службы в системе социального управления**

1. Сущность и особенности инновационных технологий.

2. «Социальные технологии», «квазитехнологии» и «антитехнологии» в практикеуправления.

3. Социология управления - отраслевая социологическая наука.

4. Функции, законы и закономерности социологии управления.

5. Категорий социологии управления по уровню управленческих отношений и посфере деятельности.

**Тема 6. Кадровая политика как социально-управленческая деятельность**

1. Социальный процесс и особенности процессного подхода к управлению.

2. Сущность системного подхода в управлении и методики системного анализа.

3. Методология ситуационного подхода в управлении.

4. Социальное управление как социально-ориентированное управление.

5. Социальная политика государства и её реализация методами поэтапной социальной инженерии.

**Тема 7. Социологические методы изучения отношений и связей в системе управления**

1. Средства обеспечение социальной ориентации государственного управления иреализации социальной политики.

2. Эффективные методы принятия управленческих решений.

3. Этапы принятия рационального управленческого решения.

4. Факторы, влияющие на эффективность управленческих решений.

5. Принципы социального проектирования в системе поэтапной социальной инженерии.

**Тема 8. Социальная природа власти**

1 Социологическая диагностика в системе социальной инженерии.

2 Теория и история социального прогнозирования (зарубежный опыт).

3 Негативная практика разработки социальных проектов в условиях реализации «утопической» социальной инженерии.

4 Технологизация процессов социальной реальности.

5 Категорий социологии управления по уровню управленческих отношений и по сфере деятельности.

**Тема 9. Государственные интересы и государственное управление. Манипулирование как реализация корыстных интересов**

1 Логическая связь этапов социальной инженерии.

2 Отечественный и зарубежный опыт в становлении теории социального моделирования.

3 Использование методов социального планирования в реальной практике.

4 Социология управления - отраслевая социологическая наука.

5 Методология ситуационного подхода в управлении.

**Тема 10. Экономическая и организационная культура**

1 Социальная инженерия как средство реализации социального управления.

2 Вклад в развитие социологической диагностики отечественных учёных.

4 Использование трендовой, факторной и эвристической модели в реальной практике социального управления.

4 Отличие социоинженерного социального планирования от планирования в советский период.

5 «Социальные технологии», «квазитехнологии» и «антитехнологии» в практике управления.

**Тема 11. Процесс управления и управленческая среда**

1 Вклад К. Поппера в становление социальной инженерии.

2 Методологические основы прогнозирования социальных процессов.

3 Принципы социального проектирования в системе поэтапной социальной инженерии.

4 Сравнительный анализ использования методов социального планирования в России и зарубежом.

5 Функции, законы и закономерности социологии управления.

**Темы рефератов**

**Тема 1. Социология управления в системе управления государственной и муниципальной службой**

1. Место социологических исследований в системе государственного и муниципального управления.
2. Государство как субъект модернизации управления обществом.
3. Государственное регулирование национально-этнических отношений.
4. Городская общность как объект муниципального управления.
5. Влияние социальной среды на инновационное развитие органов государственной власти и местного самоуправления.

**Тема 2. История развития социологии управления**

1. Влияние потребностей населения на развитие социальной инфраструктуры муниципального образования.
2. Муниципальное образование как субъект и объект социального управления.
3. Управленческий менталитет государственной службы.
4. Учет стратификационных процессов в России в практике государственного и муниципального управления.
5. Социальная эффективность деятельности органов местного самоуправления.

**Тема 3. Модели и методы социального управления**

1. Социально ориентированное государство: опыт становления в современной России.
2. Социально-демографические аспекты государственного и муниципального управления в регионе
3. Социальное партнерство в системе государственного и муниципального управления.
4. Социальное планирование как функция органов власти.
5. Социальное прогнозирование как функция Муниципального образования.

**Тема 4. Социальные объекты управления. Большие и малые группы, социальные организации как объекты**

1. Социальное прогнозирование: методы, проблема эффективности.
2. Социальное проектирование в управлении.
3. Социальные функции Администрации муниципального образования.
4. Становление социального партнерства в условиях города (на примере г. Оренбурга).
5. Социальные аспекты внедрения инноваций.

**Тема 5. Государственная и муниципальная службы в системе социального управления**

1. Социальные технологии в деятельности органов власти.
2. Особенности изучения социальных потребностей населения (на примере Администрации г. Оренбурга).
3. Участие граждан в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.
4. Эффективность работы с общественностью в органах государственной власти и местного самоуправления.
5. Эффективные социальные технологии в системе государственного и муниципального управления.

**Тема 6. Кадровая политика как социально-управленческая деятельность**

1. Управление в условиях агрессивной среды.
2. Особенности применения методов социологии управления при изучении управленческих проблем.
3. Агрессия в деловых коммуникациях и методы ее нейтрализации.
4. Коммуникативные технологии государственного управления.
5. Информационные технологии социального управления.

**Тема 7. Социологические методы изучения отношений и связей в системе управления**

1. Манипулирование массовым сознанием в процессе формирования органов государственной власти в регионе.
2. Манипуляторные технологии в избирательных кампаниях.
3. Манипуляционные технологии в социальной политике.
4. Органы власти и молодежные организации в современной России: грани взаимодействия.
5. Социальная политика в контексте современной государственной и муниципальной службы.

**Тема 8. Социальная природа власти**

1. Социальная политика органов власти в регионе (на примере Оренбургской области).
2. Региональные проблемы социальной политики.
3. Роль органов государственной власти в урегулировании межэтнических конфликтов.
4. Органы власти и средства массовой информации в российском обществе: проблемы взаимоотношений.
5. Взаимодействие органов власти с общественными организациями: проблемы и перспективы развития.

**Тема 9. Государственные интересы и государственное управление. Манипулирование как реализация корыстных интересов**

1. Роль деятельности структур по связям с общественностью в формировании имиджа органов государственного управления.
2. Технологии изучения и формирования общественного мнения в деятельности органов власти, политических партий и общественных организаций.
3. Пресс-служба в органах власти в условиях демократии: задачи и функции.
4. Информационная культура государственных и муниципальных служащих.
5. Кадровый потенциал государственной службы в регионе.

**Тема 10. Экономическая и организационная культура**

1. Кадры государственного и муниципального управления как объект социологического и социально-психологического анализа.
2. Методы повышения профессиональной компетентности государственных служащих.
3. Особенности кадровой политики в органах государственной власти и местного самоуправления.
4. Принципы кадровой политики органов государственной власти и местного самоуправления.
5. Проблемы кадровой работы и пути их разрешения в муниципальных органах.

**Тема 11. Процесс управления и управленческая среда**

1. Профессиональная и социальная компетентность в деятельности государственного и муниципального служащего.
2. Профессиональная карьера российского чиновника.
3. Профессиональная культура государственных и муниципальных служащих.
4. Профессиональная этика чиновника.
5. Профессиональные риски государственных и муниципальных служащих.

## Задания для промежуточной аттестации

### Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

### Вариант 1.

1 Под социальным управлением в широком значении понимается:

1) организационная деятельность по обеспечению достижения социальных целей и задач посредством определенных методов
2) управление территориальными, демографическими, культурными и другими общностями и процессами
3) управление деятельностью различных групп населения, проживающих на соответствующей территории

2 Социальное управление осуществляется в процессе:

1) Субъект-субъектных взаимодействий
2) Субъект-объектных взаимодействий
3) Бессубъектных процессов
4) Все ответы верны

3 Цели, нормы, управленческие решения являются составляющими:

1) Субъекта управления
2) Объекта управления
3) Проекта управленческой деятельности
4) Все ответы верны

4 Является ли самоуправление в трудовом коллективе формой социального управления?

1) Да
2) Нет
3) В зависимости от ситуации

5 Целеполагающее, организующее и регулирующее воздействие людей на собственную общественную, коллективную, групповую жизнедеятельность как непосредственно, так и с помощью специально созданных учреждений - это:

1) Управление
2) Социальное управление
3) Самоуправление
4) Государственное управление

6 Социальное управление на уровне фирмы реализуется посредством:

1) Оказания социальной помощи нуждающимся в ней
2) Социальной ответственности
3) Управления человеческими ресурсами
4) Управления производственными процессами

7 Основоположником научной организации труда считается:

1) А. Смит
2) Ф. Тейлор
3) А. Файоль
4) Э. Мейо

8 Начало революции во взглядах на сущность и предназначение работника, поиск резервов эффективности труда в самом человеке, в самом работнике положил:

1) А. Файоль
2) Э. Мейо
3) А. Маслоу
4) Ф. Тейлор

9 Основной мерой, которая способна стимулировать работника к более эффективному труду, по мнению Ф. Тейлора, является:

1) сдельная оплата труда
2) жесткие штрафы за невыполнение задания
3) внимательное отношение к личным проблемам работника
4) тотальный контроль за деятельностью работников

10 Согласно концепции Ф. Тейлора основным фактором, способным стимулировать человека к труду является:

1) Страх наказания
2) Материальное вознаграждение
3) Возможность самореализации
4) Стремление к признанию заслуг

11 Сознательное ограничение нормы выработки рабочими – это:

1) Забастовка
2) Саботаж
3) Функционализм
4) Рестрикционизм

12 С точки зрения Тейлора руководитель, прежде всего, должен:

1) Обладать лидерскими качествами
2) Быть узкоспециализированным специалистом
3) Держать под контролем все сферы деятельности рабочего
4) Внушать страх рабочим

13 А. Файоль выделял:

1) 3 функции управления
2) 4 функции управления
3) 5 функций упраления
4) 6 функций управления

14 Какая из перечисленных функций управления не рассматривалась А. Файолем:

1) планирование
2) организация
3) мотивация
4) контроль

15 Примером практической реализации стиля руководства X в концепции Д. МакГрегора является:

1) Организация труда по методике У. Тейлора
2) Организация труда по методике М. Фоллет
3) Организация труда по методике Э. Мейо
4) Модель японского менеджмента

16 Понимание работниками целей организации способствует, с точки зрения Р. Танненбаума и У. Шмидта, формированию

1) Авторитарного стиля управления
2) Демократического стиля управления
3) Авторитарного и демократического стиля в равной мере

17 Представители школы человеческих отношений сделали вывод о:

1) Влиянии настроения работников на трудовой процесс
2) Влиянии общественных факторов на трудовое поведение и эффективность труда
3) Влиянии освещенности рабочего места на показатели производительности труда
4) Влиянии численности семьи работника на его отношение к труду

18 Стремление человека к гарантированной занятости является проявлением его:

1) Физиологических потребностей
2) Экзистенциальных потребностей
3) Социальных потребностей
4) Духовных потребностей

19 Автором теории иерархии потребностей является:

1) А. Маслоу
2) Д. Макгрегор
3) Г. Герцберг
4) В. Врум

20 Конкретное выражение осознанных потребностей это:

1) ценность
2) мотив
3) стимул
4) интерес

**Компетентностно-ориентированная задача**

Отправила бабка своего мужика Илью лошадь покупать. Пошел он с раннего утра на ярмарку, купил коня за 800 целковых и повел домой.

Встречает на околице родной деревни соседя Митяя. А тот и говорит:

- Слушай, Илюха, продай мне коня! Меня друганы на рыбалке с самогонкой ждут, а жена за конем в район отправила. А я коня-то твоего возьму и с ним к друганам. А жена и не заподозрит ничего. 1000 целковых заплачу.

Почесал Илья юороду. Да и продал коня.

Приносит домой тысячу целковых, а баба его в крик:

- Я тебя дурня на ярмарку за конем или за деньгами отправляла?! А ну руки в ноги и за конем!

Делать нечего поплелся Илюха обратно на ярмарку. День торговый уже в разгар пошел, потому дешевле 900 целковых добротного коня найти не удалось.

Приводит он коня домой, а там баба его вся в слезах:

- Телеграмма от внука пришла. В карты проигрался. Серьезные руки на счетчик поставили. Деньги срочно нужны. Спасать внука надо! Иди, старый обратно на ярмарку, продавай коня и сыну день высылай!

Что ж делать, делать нечего. Побрел дед Илья обратно на ярмарку. Да и продал коня за 1100 целковых. И деньги те внуку отправил, аж в Москву.

Итак, внимание вопрос!

Каким в итоге стал экономических результат илюхиных мучений?

**Вариант 2.**

1 Принцип единоначалия был сформулирован:
1) Представителями школы человеческих отношений
2) А. Маслоу
3) Представителями классической школы управления
4) Представителями ситуационного подхода

2. Какой из перечисленных факторов не относится к мотивирующим:
1) признание заслуг
2) служебное продвижение
3) отношения в коллективе
4) возможности для профессионального роста

3. В какой из перечисленных систем управления формальная и неформальная организации находятся в состоянии противоборства:
1) Эксплуататорско-авторитарной
2) Благосклонно-авторитарной
3) Консультативно-демократической
4) Основанной на участии

4. Попытка соединить доктрину «человеческих отношений» с системным подходом к организации управления была предпринята в работах:
1) Р. Лайкерта
2) А. Этциони
3) Г. Саймона
4) Г. Ливитта

5. За счет какого из факторов, по мнению Г. Саймона, обеспечивается максимально эффективное функционирование организации:
1) Принуждения работника к труду посредством жестких санкций
2) Внедрения демократического стиля управления
3) Внедрения авторитарного стиля управления
4) Идентификации личных целей работника с целями и интересами организации

6. Тезис о возрастании роли в современном управлении организациями функциональных специалистов принадлежит:
1) Г. Саймону
2) Д. Томпсону
3) Г. Минцбергу
4) П. Лоуренсу

7. Наиболее эффективной системой оплатой труда, по мнению А. Ф. Журавского, является:
1) Повременная оплата труда
2) Бригадная оплата труда
3) Сдельная оплата труда по выработке среднего рабочего

4) Сдельная оплата труда по выработке хорошего рабочего

8. Какое из следующих утверждений не соответствует позиции российских тейлористов начала 20-х гг. XXв.:
1) Учение Тейлора тождественно понятию «научная организация труда»
2) Учение Тейлора несовместимо с ценностями социалистического общества
3) Учение Тейлора должно победить старую систему управления и царящее в ней бескультурье
4) Учение Тейлора идеологически нейтрально

9. В концепции А. А. Богданова предметом тектологии являются:
1) Общие организационные законы органического и неорганического мира
2) Законы функционирования и развития социальных организаций
3) Управленческие отношения в организациях
4) Законы организации живой природы

10. Согласно «закону наименьших» эффективность организации определяется возможностями:
1) Лучших рабочих
2) Средних рабочих
3) Худших рабочих
4) Совокупной эффективностью труда всех рабочих

11. Закон «организационной суммы» О. Ерманского в современной интерпретации соответствует:
1) Закону самосохранения
2) Закону пропорциональности
3) Закону синергии
4) Закону развития

12. Сторонником какой из организационных структур был А. Гастев:
1) Линейной
2) Функциональной
3) Проектной
4) Матричной

13. Кто из перечисленных ниже авторов рассматривал управляющего производством как социального инженера:
1) А. Гастев
2) П. Керженцев
3) Н. Витке
4) А. Богданов

14. Сторонником общинной модели организации был:
1) А. Гастев
2) П. Керженцев
3) Н. Витке
4) А. Богданов

15. Организационная концепция Н. Витке по своей сути наиболее близка:
1) Эмпирической школе управления

2) Ситуационной школе
3) Тейлоризму
4) Школе человеческих отношений

16. Предметом научной организации управления (научного менеджмента), по мнению Н. Витке, является:
1) Рациональное соединение человека с орудиями труда
2) Рациональное взаимодействие человека с человеком в трудовом процессе
3) Выработка методов воздействия на работников
4) Все вышеперечисленное

17. Под «административной емкостью» понимается:
1) Размер аппарата управления организацией
2) Площадь помещений, отводимых под аппарат управления
3) Общее число сотрудников организации
4) Число сотрудников, находящихся под руководством одного управленца

18. В 70-80-х гг. XX в. при взаимодействии между российскими и зарубежными исследователями в сфере управления было характерно:
1) Заимствование западной философии менеджмента
2) Описание и применение технологий менеджмента
3) Комплексная переработка и использование идей западного менеджмента
4) Полное неприятие идей западного менеджмента

19. Наибольший вклад в переработку и доведение до исследователей в сфере управления западных идей и положений менеджмента внес:
1) Д. Гвишиани
2) А. Пригожин
3) Н. Лапин
4) М. Сетров

20. Организационный порядок представляет собой:
1) Состояние организации, при котором она функционирует наиболее эффективно
2) Система норм, правил, ценностей и целей, в которой приходится работать управленцам
3) Один из способов осуществления социального контроля в организации
4) Все определения верны

**Компетентностно-ориентированная задача**

Представьте, что вы работаете начальником финансового отдела в финансово-экономическом департаменте крупной производственной фирмы. В вашем подчинении находятся два специалиста, которых вы сами привели в компанию - это ваши бывшие одногруппники, с которыми вы вместе учились в вузе. У вас много общего: друзья, интересы помимо работы, воспоминания. Естественно, вы обращаетесь друг к другу на «ты» и по имени.

В одну из пятниц на совещании вы получаете задание от своего непосредственного руководителя: в течение двух недель разработать финансовый план компании на предстоящий год. Вы понимаете, что это очень серьезное задание и от качества его выполнения зависит ваша дальнейшая карьера в компании. Вам потребуется проанализировать большой объем информации и разработать несколько версий финансового плана.

В понедельник вы намереваетесь подробно обсудить полученное задание со своими подчиненными и распределить задачи внутри своей команды, однако с удивлением узнаете, что одна из ваших подчиненных «ушла на больничный», поскольку у нее заболел ребенок, и намеревается отсутствовать как минимум в течение десяти дней. Второй подчиненный решил окончить курсы вождения автомобиля и просит вас отпускать его пораньше в течение ближайших трех недель; он живет очень далеко от места работы, но теперь приобрел автомобиль и ему нужно срочно получить водительские права. Вы понимаете, что большая часть работы ляжет на вас, но в одиночку вы не сможете справиться с ней на должном уровне. С другой стороны, вы «входите в положение» своих подчиненных, поскольку знаете их проблемы и искренне хотите им помочь.

На улице уже девять часов вечера, в офисе никого нет, а вы сидите над цифрами и составляете финансовый план.

## Тематика рефератов

1. Место социологических исследований в системе государственного и муниципального управления.
2. Государство как субъект модернизации управления обществом.
3. Государственное регулирование национально-этнических отношений.
4. Городская общность как объект муниципального управления.
5. Влияние социальной среды на инновационное развитие органов государственной власти и местного самоуправления.
6. Влияние потребностей населения на развитие социальной инфраструктуры муниципального образования.
7. Муниципальное образование как субъект и объект социального управления.
8. Управленческий менталитет государственной службы.
9. Учет стратификационных процессов в России в практике государственного и муниципального управления.
10. Социальная эффективность деятельности органов местного самоуправления.
11. Социально ориентированное государство: опыт становления в современной России.
12. Социально-демографические аспекты государственного и муниципального управления в регионе
13. Социальное партнерство в системе государственного и муниципального управления.
14. Социальное планирование как функция органов власти.
15. Социальное прогнозирование как функция Муниципального образования.
16. Социальное прогнозирование: методы, проблема эффективности.
17. Социальное проектирование в управлении.
18. Социальные функции Администрации муниципального образования.
19. Становление социального партнерства в условиях города (на примере г. Оренбурга).
20. Социальные аспекты внедрения инноваций.
21. Социальные технологии в деятельности органов власти.
22. Особенности изучения социальных потребностей населения (на примере Администрации г. Оренбурга).
23. Участие граждан в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.
24. Эффективность работы с общественностью в органах государственной власти и местного самоуправления.

25. Эффективные социальные технологии в системе государственного и муниципального управления.

26. Управление в условиях агрессивной среды.

27. Особенности применения методов социологии управления при изучении управленческих проблем.

28. Агрессия в деловых коммуникациях и методы ее нейтрализации.

29. Коммуникативные технологии государственного управления.

30. Информационные технологии социального управления.

31. Манипулирование массовым сознанием в процессе формирования органов государственной власти в регионе.

32. Манипуляторные технологии в избирательных кампаниях.

33. Манипуляционные технологии в социальной политике.

34. Органы власти и молодежные организации в современной России: грани взаимодействия.

35. Социальная политика в контексте современной государственной и муниципальной службы.

36. Социальная политика органов власти в регионе (на примере Оренбургской области).

37. Региональные проблемы социальной политики.

38. Роль органов государственной власти в урегулировании межэтнических конфликтов.

39. Органы власти и средства массовой информации в российском обществе: проблемы взаимоотношений.

40. Взаимодействие органов власти с общественными организациями: проблемы и перспективы развития.

41. Роль деятельности структур по связям с общественностью в формировании имиджа органов государственного управления.

42. Технологии изучения и формирования общественного мнения в деятельности органов власти, политических партий и общественных организаций.

43. Пресс-служба в органах власти в условиях демократии: задачи и функции.

44. Информационная культура государственных и муниципальных служащих.

45. Кадровый потенциал государственной службы в регионе.

46. Кадры государственного и муниципального управления как объект социологического и социально-психологического анализа.

47. Методы повышения профессиональной компетентности государственных служащих.

48. Особенности кадровой политики в органах государственной власти и местного самоуправления.

49. Принципы кадровой политики органов государственной власти и местного самоуправления.

50. Проблемы кадровой работы и пути их разрешения в муниципальных органах.

51. Профессиональная и социальная компетентность в деятельности государственного и муниципального служащего.

52. Профессиональная карьера российского чиновника.

53. Профессиональная культура государственных и муниципальных служащих.

54. Профессиональная этика чиновника.

55. Профессиональные риски государственных и муниципальных служащих.

56. Социальная защита государственных служащих.

57. Социальная и профессиональная адаптация молодых чиновников.

58. Социальная ответственность муниципальных служащих.

59. Социальный статус и роль государственного служащего в структуре региональных органов власти.

60. Социокультурные ориентации государственных и муниципальных служащих.

**Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины**

**Основная литература**

Фененко Ю.В. Социология управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю.В. Фененко. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 214 с. — 978-5-238-02151-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71056.html

**Дополнительная литература**

Белозор Ф.И. Социология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ф.И. Белозор. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 559 с. — 978-5-4486-0441-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79679.html

Большунова, Т. В. Социология управления : учебное пособие / Т. В. Большунова, О. М. Маслова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 119 с. — ISBN 978-5-88247-927-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/88788.html . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

**Другие учебно-методические материалы**

**Ресурсы информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины**

1. Библиотека экономической и деловой информации http://ek-lit.agava.ru
2. Библиотека Либертариума http://www.libertarium.ru
3. American Management Association http://www.tregitry.com/ttr/ama
4. Business Week http://www.businessweek.com
5. The Economist http://www.economist.com
6. The Financial Times http://www.ft-se.co.uk
7. Forbes http://www.forbes.com
8. Fortune http://fortune.com
9. Эксперт http://www.expert.ru
10. Менеджмент в России и за рубежом http://www.dis.ru/manag/
11. Маркетинг в России и за рубежом http://www.dis.ru/market/
12. Проблемы теории и практики управления http://www.ptpu.ru

Составитель:
доцент кафедры
государственного, муниципального
управления и права, к.э.н. _____ Михайлов О.В.

«___»_____2021 г.