

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Карамышев Виктор Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.02.2025 16:01:17
Уникальный программный ключ:
a69eb4eda2529afde6957b019c031b0323b98d88



АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ
«КУРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ»
(АКАДЕМИЯ ГОССЛУЖБЫ)**

Станционная ул., д. 9, Курск, 305044. Тел./Факс (4712) 34-32-68, 34-32-76 E-mail: kagms@list.ru
ОГРН 1034637002256 ИНН/КПП 4630027062/463201001

Управление документационного сопровождения и качества образования

Анализ результатов анкетирования выпускников

«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ»

Курск 2021

В период прохождения преддипломной практики студентами выпускных курсов управлением документационного сопровождения и качества образования было проведено анкетирование выпускников вуза очной и очно-заочной форм обучения в количестве 143 человека при ожидаемом выпуске в 152 человека. Таким образом, было опрошено 94,1% выпускников академии.

Анкетирование проводилось среди студентов направлений подготовки бакалавров (43 человека):

38.03.01 Экономика - 20 человек;

38.03.04 Государственное и муниципальное управление - 23 человека;
магистров (73 человека):

38.04.01 Экономика – 36 человек;

38.04.04 Государственное и муниципальное управление – 37 человека;
специальностей:

38.05.02 Таможенное дело - 27 человек.

Студентам-выпускникам была предложена анкета «Удовлетворенность качеством услуг в вузе» (приложение 1).

В процессе обработки анкеты были объединены в укрупненные группы.

В результате обработки анкет получены следующие результаты:

Таблица 1

Направление подготовки
«Государственное и муниципальное управление»

№ п/п	Вопросы	Кол-во выбранных ответов			
	Смысл вопроса	Да, %	Да с оговоркой, %	Нет, %	Варианты ответов собственные
1	Умение преподавателей показать связь дисциплины с будущей работой.	55,0	23,0	15,3	6,7
2	Умение преподавателя показать личную заинтересованность в качестве подготовки каждого студента.	73,8	9,1	17,1	0,0
3	Удовлетворенность качеством практического обучения.	68,2	17,3	10,0	4,5
4	Влияние преподавателей на развитие студентов как личностей.	54,5	41,0	4,5	0,0
5	Использование преподавателями современных технологий обучения.	72,7	22,0	5,3	0,0
6	Качество спортивной работы.	59,2	31,8	4,5	4,5
7	Качество образования.	68,2	27,3	4,5	0,0
8	Мастерство преподавателей.	50,0	34,0	10,0	6,0
9	Желание работать по выбранному направлению.	41,0	45,5	4,5	9,0
10	Удовлетворенность отношениями с администрацией.	45,5	45,5	9,0	0,0
11	Удовлетворенность соответствием реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы.	59,1	22,7	18,2	0,0
12	Удовлетворенность обслуживанием.	54,6	36,4	4,5	4,5
13	Удовлетворенность дополнительными образовательными программами.	63,7	31,8	4,5	0,0
	В среднем:	58,9	29,8	8,6	2,7

Таблица 2

Направление подготовки «Экономика»

№ п/п	Вопросы	Кол-во выбранных ответов			
	Смысл вопроса	Да, %	Да с оговоркой, %	Нет, %	Варианты ответов собственные
1	Умение преподавателей показать связь дисциплины с будущей работой.	35,6	46,3	12,1	6,0
2	Умение преподавателя показать личную заинтересованность в качестве подготовки каждого студента.	84,5	0,0	15,5	0,0
3	Удовлетворенность качеством практического обучения.	66,0	21,6	7,3	5,1
4	Влияние преподавателей на развитие студентов как личностей.	57,1	42,9	0,0	0,0
5	Использование преподавателями современных технологий обучения.	64,3	20,4	14,3	1,0
6	Качество спортивной работы.	71,4	24,4	4,2	0,0
7	Качество образования.	85,7	12,0	2,3	0,0
8	Мастерство преподавателей.	21,4	63,4	8,1	7,1
9	Желание работать по выбранному направлению.	14,3	76,3	7,0	2,4
10	Удовлетворенность отношениями с администрацией.	57,1	27,5	8,4	7,0
11	Удовлетворенность соответствием реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы.	84,2	7,1	7,1	1,6
12	Удовлетворенность обслуживанием.	57,1	25,4	9,1	8,4
13	Удовлетворенность дополнительными образовательными программами.	50,0	38,4	4,5	7,1
	В среднем:	57,6	31,2	7,7	3,5

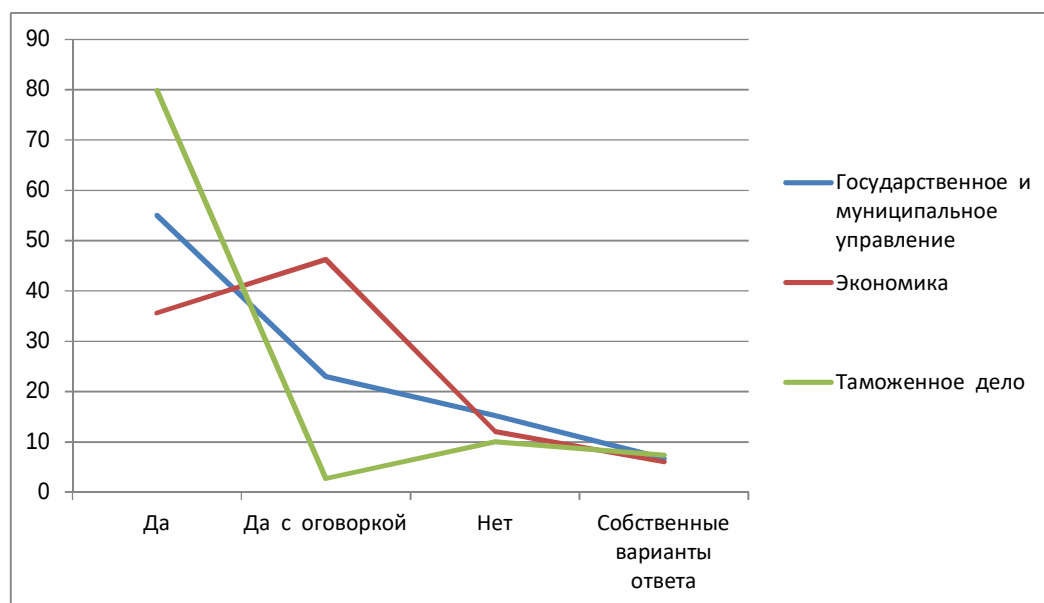
Таблица 3

Специальность «Таможенное дело»

№ п/п	Вопросы	Кол-во выбранных ответов			
	Смысл вопроса	Да, %	Да с оговоркой, %	Нет, %	Варианты ответов собственных
1	Умение преподавателей показать связь дисциплины с будущей работой.	79,8	2,7	10,1	7,4
2	Умение преподавателя показать личную заинтересованность в качестве подготовки каждого студента.	90,3	0,0	9,7	0,0
3	Удовлетворенность качеством практического обучения.	90,6	0,0	7,0	2,4
4	Влияние преподавателей на развитие студентов как личностей.	94,6	5,4	0,0	0,0
5	Использование преподавателями современных технологий обучения.	92,2	2,7	2,0	3,1
6	Качество спортивной работы.	21,6	48,7	29,7	0,0
7	Качество образования.	95,3	2,7	2,0	0,0
8	Мастерство преподавателей.	73,0	16,3	7,6	3,1
9	Желание работать по выбранному направлению.	43,2	40,9	6,3	9,6
10	Удовлетворенность отношениями с администрацией.	83,9	0,0	9,9	6,2
11	Удовлетворенность соответствием реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы.	82,5	2,7	7,4	7,4
12	Удовлетворенность обслуживанием.	69,7	8,1	11,1	11,1
13	Удовлетворенность дополнительными образовательными программами.	90,9	5,4	0,0	3,7
	В среднем:	77,5	10,4	8,0	4,1

Диаграмма 1

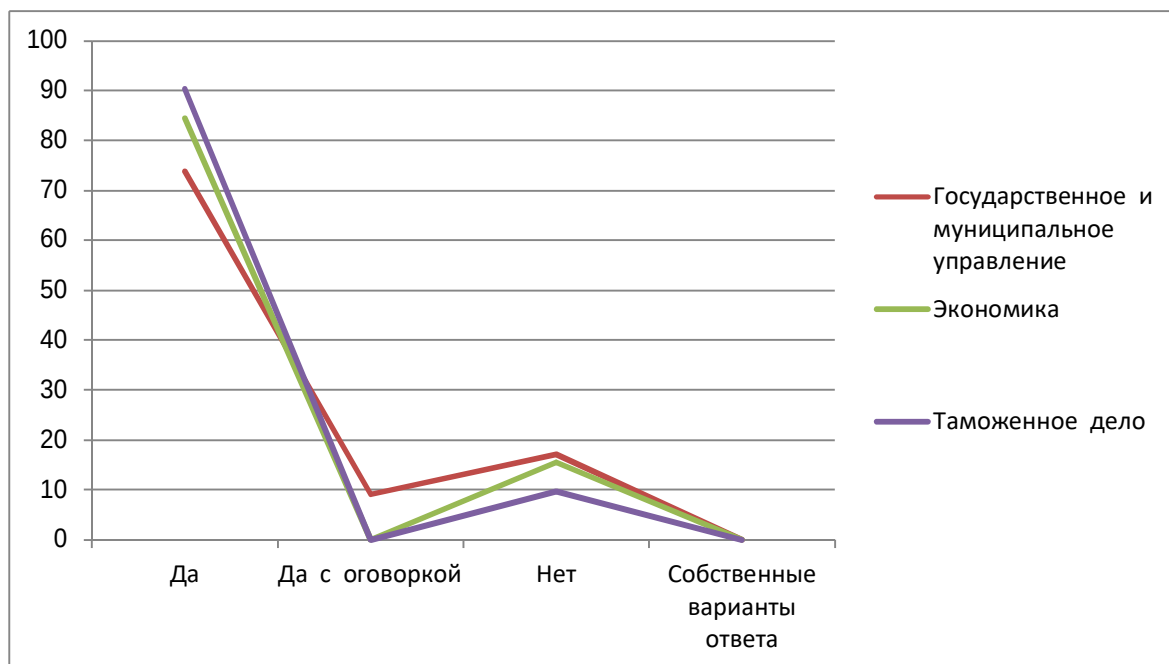
Умение преподавателей показать связь дисциплины с будущей работой



Анализ ответов выпускников вуза показывает, что не все выпускники безоговорочно отмечают желание и умение преподавателей большинства дисциплин показать связь преподаваемого предмета с будущей работой. Ответ «Да» выбрали от 35,6% (направление подготовки «Экономика») до 79,8% опрошенных студентов специальности «Таможенное дело». Среди студентов специальности «Таможенное дело» отмечается самый низкий процент ответивших на этот вопрос «Да, с оговоркой», всего 2,7%, тогда как количество студентов других направлений подготовки (специальностей) составило 23,0% («Государственное и муниципальное управление») и 46,3% («Экономика»).

В целом, умение преподавателей показать связь дисциплин с будущей профессией, с перспективами профессионального роста отметили 80,8% опрошенных студентов вуза.

**Умение преподавателя показать личную заинтересованность
в подготовке студентов**

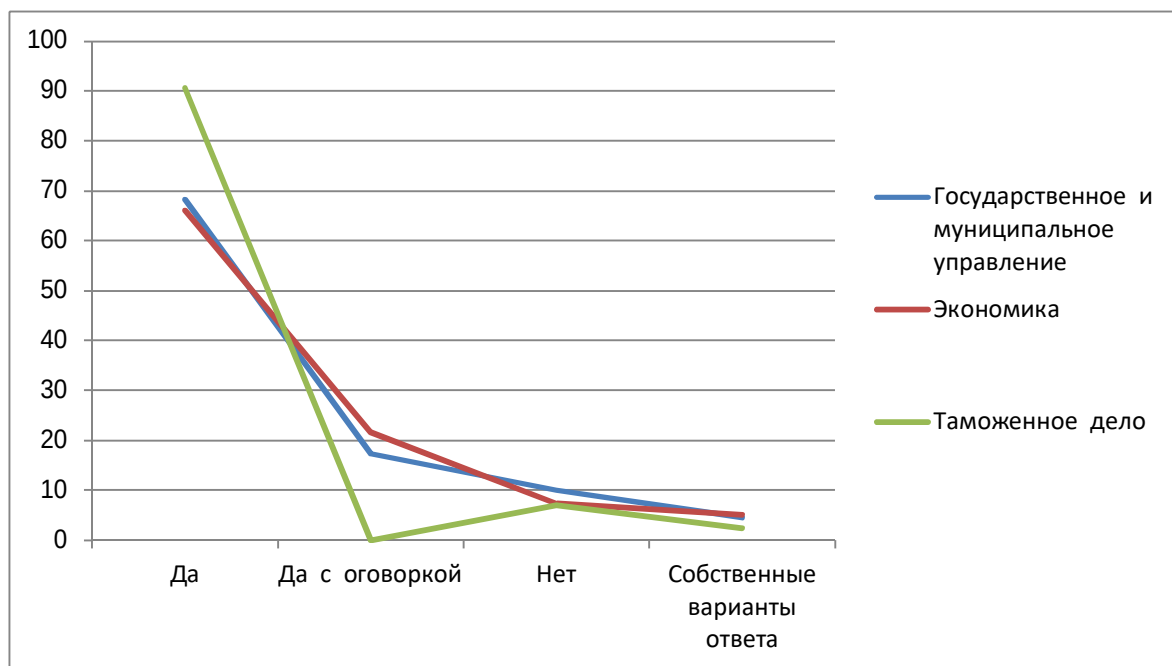


Количество студентов, ответивших утвердительно на вопрос «Почувствовали ли Вы личную заинтересованность каждого преподавателя в том, чтобы Вы стали хорошим специалистом?», по всем направлениям подготовки (специальностям) превысило 70%. По направлениям подготовки (специальностям) «Экономика», «Таможенное дело» и «Государственное и муниципальное управление» их количество составило 90,3%, 84,5% и 73,8% соответственно. 9,1% студентов направления подготовки «Государственное и муниципальное управление» отметили личную заинтересованность лишь некоторых преподавателей.

Часть студентов ответили на этот вопрос отрицательно. Ответ «Нет» выбрали 17,1% студентов направлений подготовки «Государственное и муниципальное управление», 15,5% студентов направлений подготовки «Экономика» и 9,7% студентов специальности «Таможенное дело».

В целом по академии 85,9% студентов, участвующих в анкетировании, отметили заинтересованность преподавателей в том, чтобы они стали хорошими специалистами.

Удовлетворенность качеством практического обучения

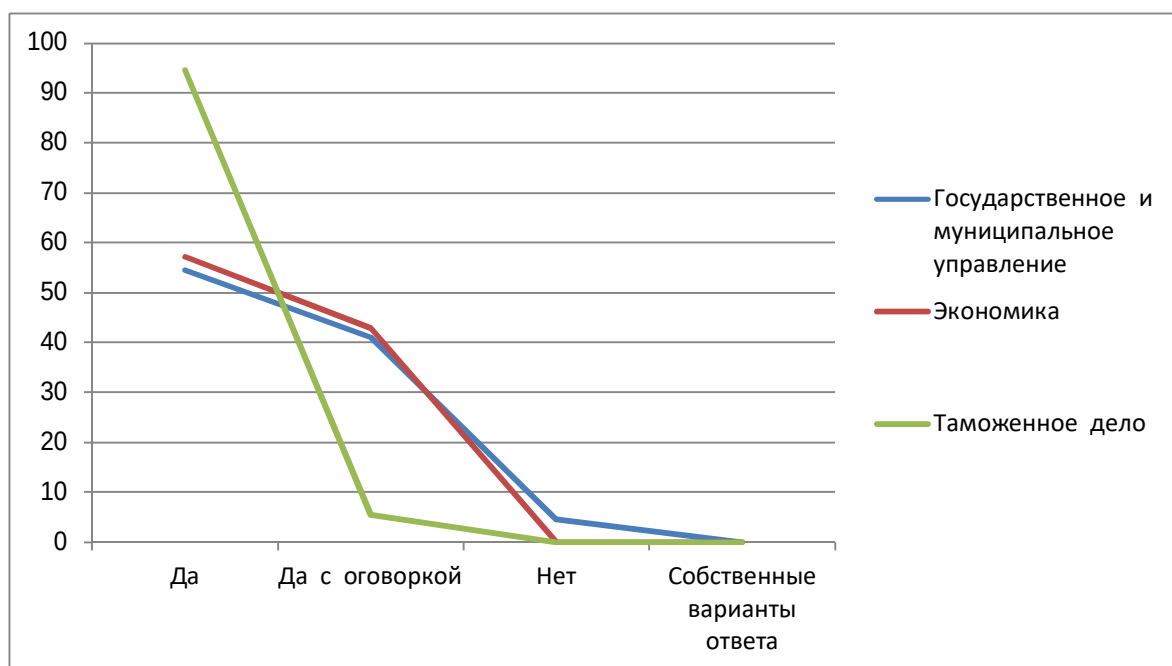


В целом по академии 87,9% опрошенных студентов вполне удовлетворены качеством практического обучения. 90,3% студентов специальности «Таможенное дело», 68,2% студентов направлений подготовки «Государственное и муниципальное управление» и 66,0% студентов направлений подготовки «Экономика».

Около 13% опрошенных выпускников отметили, что не совсем удовлетворены качеством практического обучения. Ответ «Да, с оговоркой» выбрали 21,6% студентов направлений подготовки «Экономика» и 17,3% студентов направлений подготовки «Государственное и муниципальное управление».

8,1 % студентов, участвующих в анкетировании, выбрали на предложенный вопрос ответ «Нет».

Влияние преподавателей на развитие студентов как личностей

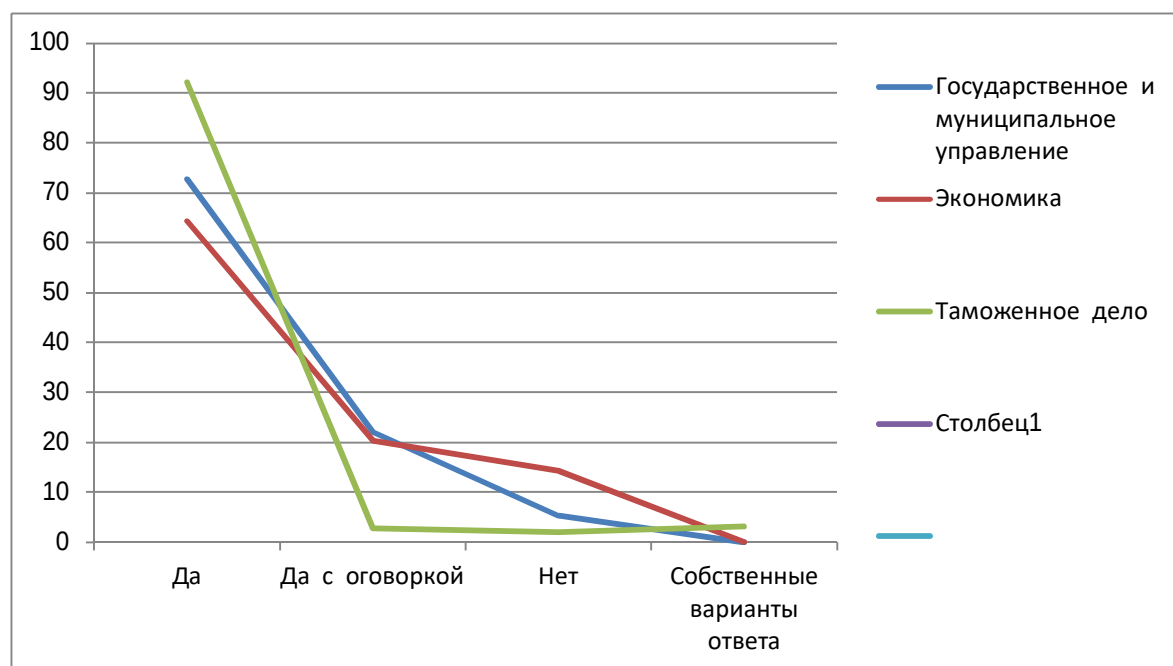


Среди студентов, участвующих в анкетировании, 94,6% студентов специальности «Таможенное дело» выбрали утвердительный ответ на этот вопрос (без оговорок), отметив, что преподаватели способствовали их развитию как личности (интеллектуальному, нравственно-этическому, коммуникативному и т.д.), по остальным направлениям подготовки количество студентов, ответивших также, значительно меньше - 54,5% студентов направлений подготовки (специальностей) «Государственное и муниципальное управление» и 57,1% студентов направлений подготовки «Экономика».

Отрицательный ответ на вопрос дали 4,5% выпускников направлений подготовки «Экономика».

В целом по академии количество студентов, считающих, что преподаватели способствовали их развитию как личности, составляет 98,5%, а количество студентов, давших отрицательный ответ, лишь 1,5%.

Использование преподавателями современных технологий обучения

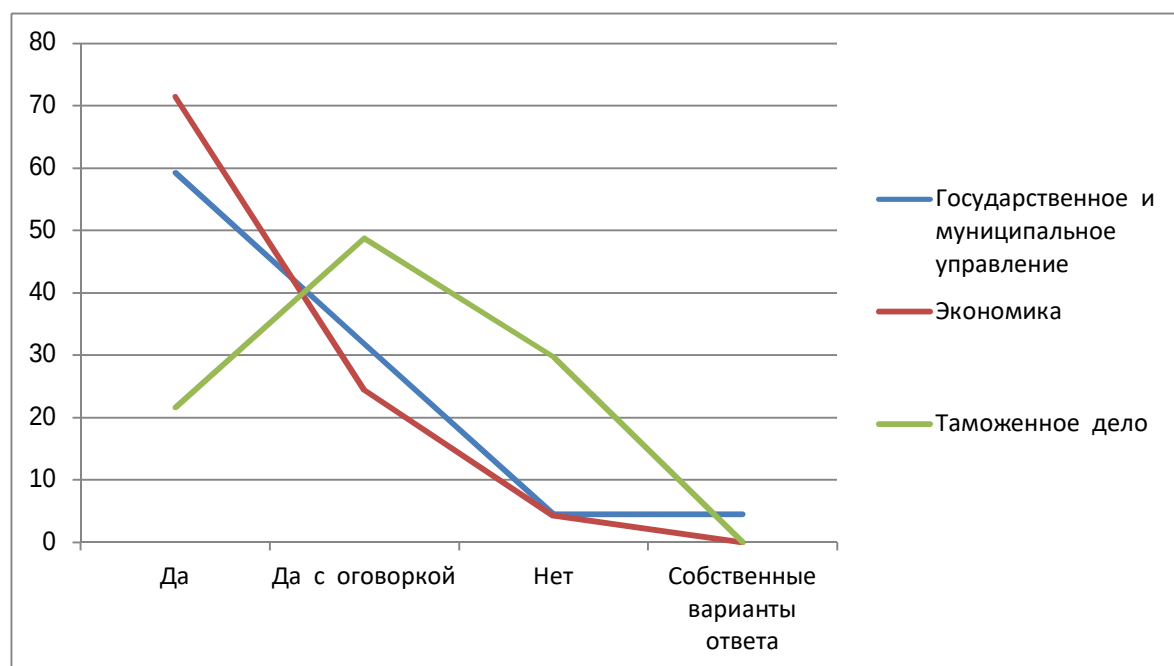


На вопрос «Нравилось ли Вам, что преподаватели использовали современные технологии обучения?» в целом 91,4% студентов вуза ответили утвердительно, аргументировав ответ тем, что использование деловых игр и информационных технологий во время проведения занятий помогает лучше запоминать и усваивать учебный материал.

Так ответили 84,7% выпускников направлений подготовки «Экономика», 94,7% выпускников направлений подготовки «Государственное и муниципальное управление» и 94,9% выпускников специальности «Таможенное дело».

Вместе с тем, в целом по вузу 7,2% выпускников из числа опрошенных выбрали ответ «Нет».

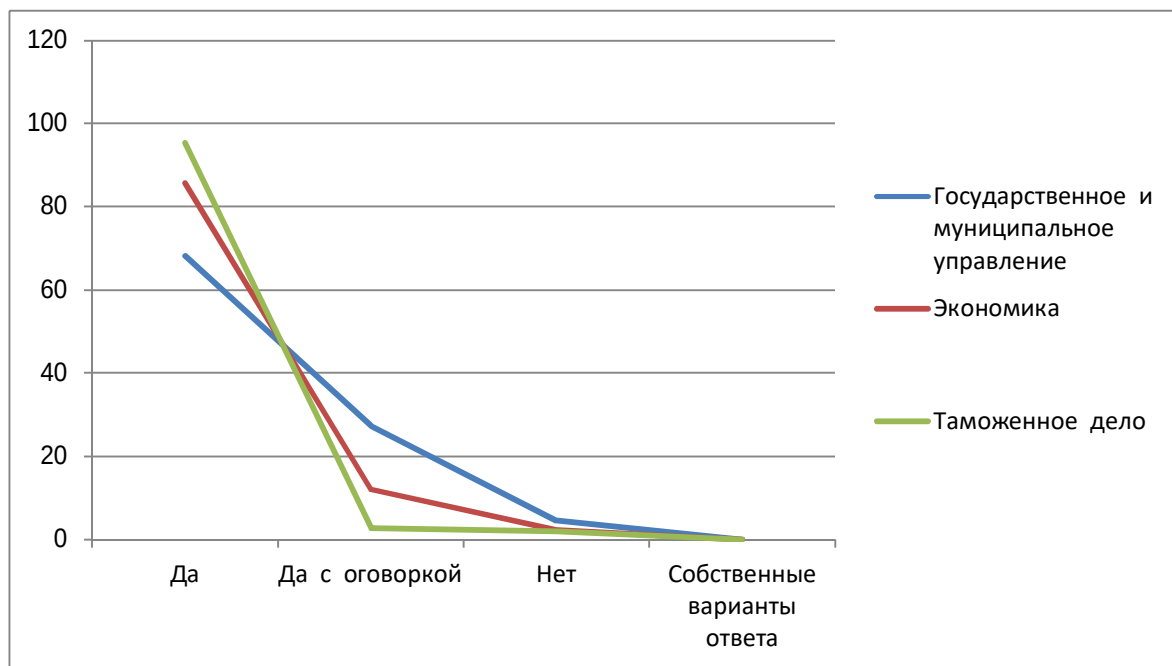
Качество спортивной работы



Анализ диаграммы показывает, что количество студентов, ответивших, что их устраивает спортивная работа в вузе (в целом 85,7%) достаточно велико, что говорит о хорошем уровне состояния спортивной работы в вузе. Количество студентов, недовольных спортивной работой, составляет 12,8% от общего числа студентов, проходивших анкетирование.

Студенты, выбравшие свой вариант ответа, предложили разнообразить спортивную работу вне аудиторных занятий, например, увеличить количество спортивных кружков.

Качество образования

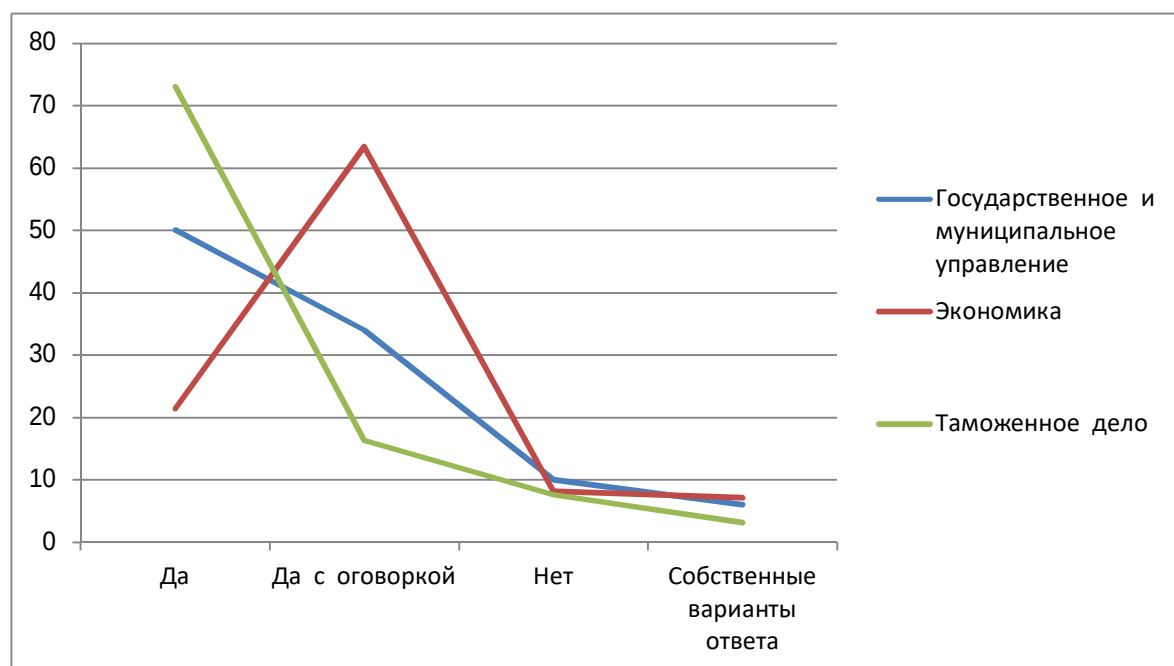


Анализ диаграммы показывает, что большинство студентов, принимавших участие в анкетировании, считают, что получили в Академии госслужбы хорошее образование. В среднем по вузу количество студентов, ответивших так, составляет 83,1%.

Процент ответивших, что получили в академии образование среднего уровня, по вузу составляет 14,0%.

В целом по вузу 97,1% студентов считают, что получили достойное образование по выбранной специальности.

Мастерство преподавателей

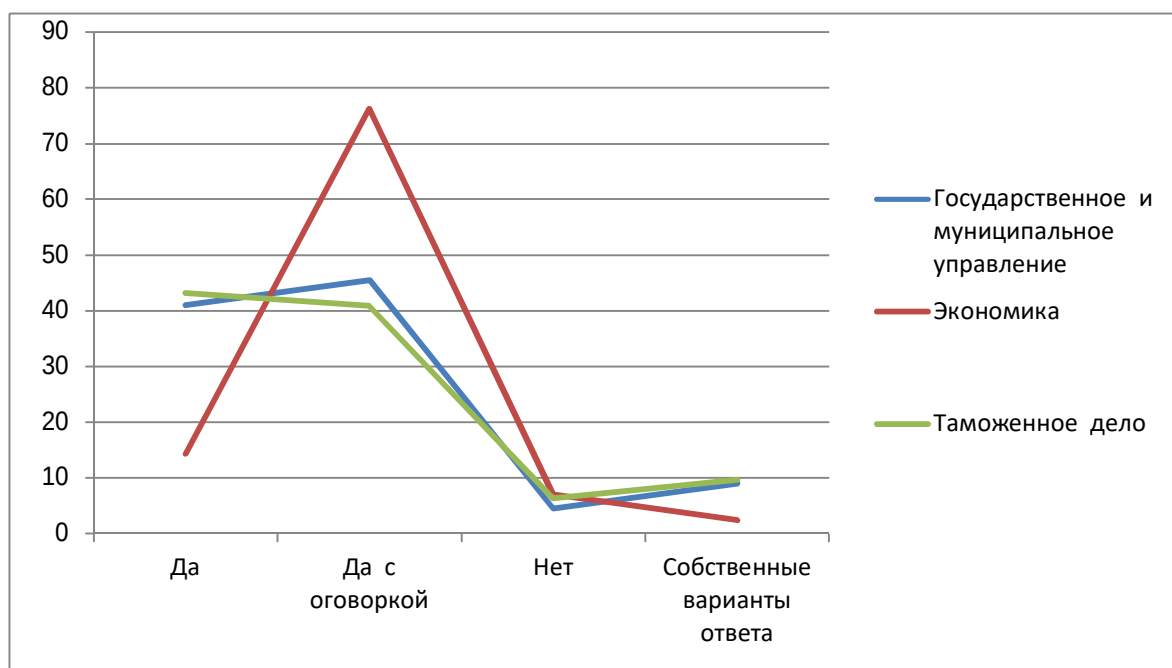


При анализе ответов студентов на вопрос «Можете ли Вы какого-то преподавателя назвать вашим Учителем, произвели ли какие-либо преподаватели на Вас такое впечатление?» можно отметить разброс мнений студентов. Количество студентов, давших на этот вопрос ответ «Нет», в среднем по академии составляет 7,1%. Доля таких ответов студентов находится в пределах от 7,6 до 10,0% в зависимости от направления подготовки (специальности).

Процент студентов, ответивших на этот вопрос «Да, я даже могу назвать» в среднем по вузу составляет 48,1%. При ответе на этот вопрос студенты направлений подготовки (специальности) «Таможенное дело» отметили таких преподавателей, как Соклакова А.А., Левкину В.С., Зайченко А.А.; «Экономика» - Калуцких Г.Н., Бондареву Г.А., выпускники направлений подготовки «Государственное и муниципальное управление» отметили Фурман Е.Н.

В целом по вузу процент студентов, отметивших высокий уровень мастерства преподавателей, составляет 86,0%, что можно считать высоким показателем уровня преподавательского мастерства профессорско-преподавательского состава академии.

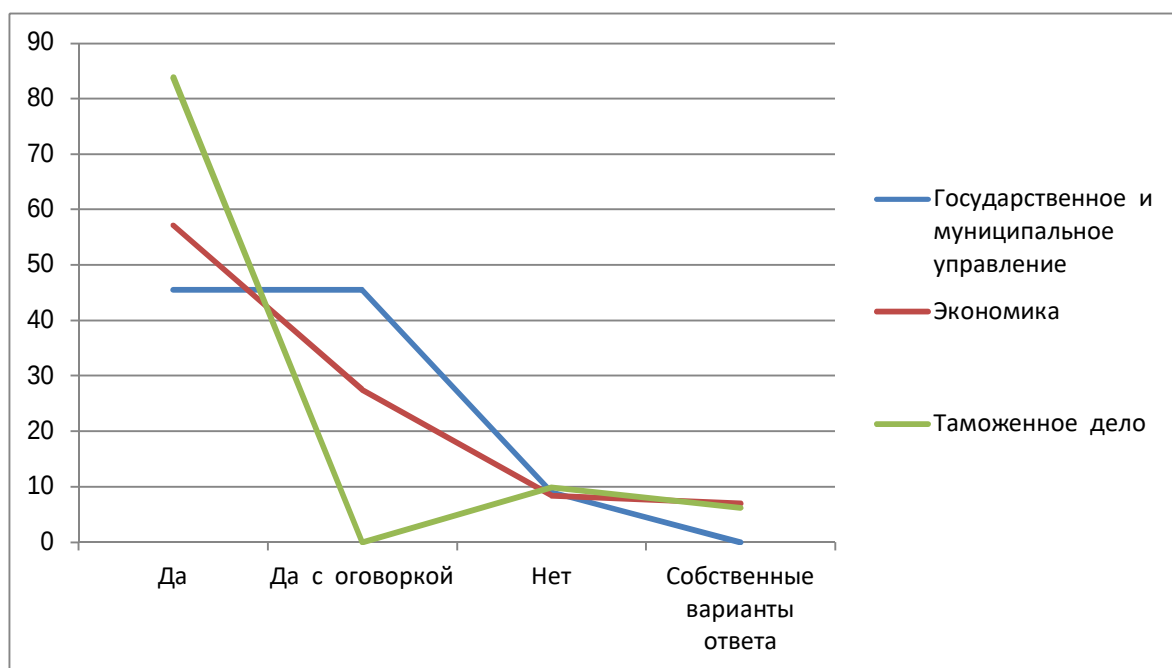
Желание работать по специальности



Анализ диаграммы показывает, что большинство студентов специальности и «Таможенное дело», собирающихся работать по специальности, в большей степени надеются на себя, и собираются работать в том случае, если им удастся найти работу самим. Выпускники направлений подготовки «Государственное и муниципальное управление» и «Экономика» выбрали на данный вопрос утвердительный ответ, но с уточнением, что им необходима помощь вуза в поиске вакансий и трудоустройстве. Так ответило большинство студентов исследуемых специальностей (по направлениям подготовки их доля составила 45,5% и 76,3% соответственно). В среднем по вузу доля ответивших так студентов составляет 54,2%.

Среди выпускников всех направлений подготовки (специальностей) были те, кто на данный вопрос выбрали ответ «Нет». Так ответили от 4,5% («Государственное и муниципальное управление») до 7,0% («Экономика»). В среднем по вузу процент студентов, не собирающихся работать по выбранному направлению, составляет 5,9%.

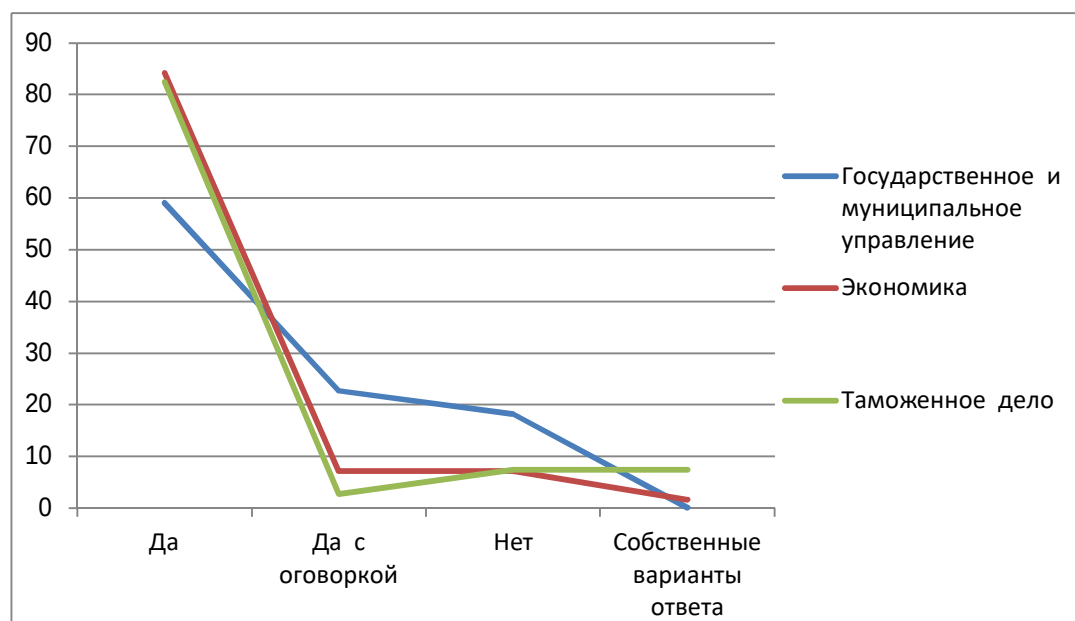
Удовлетворенность отношениями с администрацией вуза



Анализируя ответы студентов, можно отметить достаточно высокий процент студентов, отметивших удовлетворенность отношениями с администрацией вуза. Доля студентов, ответивших утвердительно на предложенный вопрос, составляет, в зависимости от специальности от 45,5% (направление подготовки «Государственное и муниципальное управление») до 83,9% (специальность «Таможенное дело»).

В среднем по вузу 86,5% от числа студентов, участвовавших в анкетировании, довольны отношениями с администрацией, что можно считать высоким показателем открытости администрации.

Удовлетворенность соответствием реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы



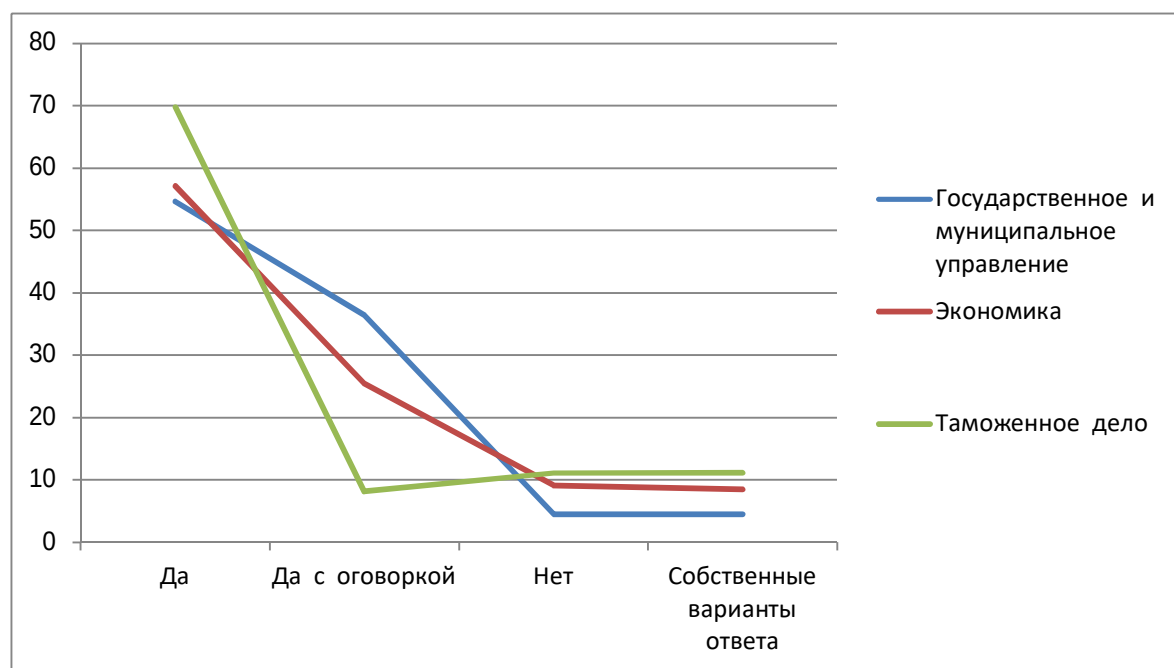
Анализ диаграммы показывает, что большинство студентов специальности «Таможенное дело» (82,5%), направлений подготовки «Экономика» (84,2%), считают, что реальный образовательный процесс в изучаемом вузе полностью соответствует их ожиданиям на основе рекламы вуза. Чуть ниже процент выпускников направлений подготовки «Государственное и муниципальное управление», давших на этот вопрос утвердительный ответ (59,1%). В среднем по вузу доля таких ответов составляет 75,3%.

Количество студентов, которые отметили, что реальный образовательный процесс не в полной мере соответствует их ожиданиям при поступлении, колеблется в диапазоне от 2,7% (так ответили студенты специальности «Таможенное дело») до 22,7% (так ответили студенты направлений подготовки «Государственное и муниципальное управление»). В среднем по вузу доля таких ответов составила 10,8%.

Доля ответов студентов, выбравших ответ «Нет», составила от 7,1% до 18,2% (студенты направлений подготовки (специальностей) «Экономика» и «Таможенное дело» соответственно).

В целом по вузу количество студентов, полностью или частично удовлетворенных соответствием уровня образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы, составляет 86,1% от числа опрошенных студентов.

Удовлетворенность обслуживанием

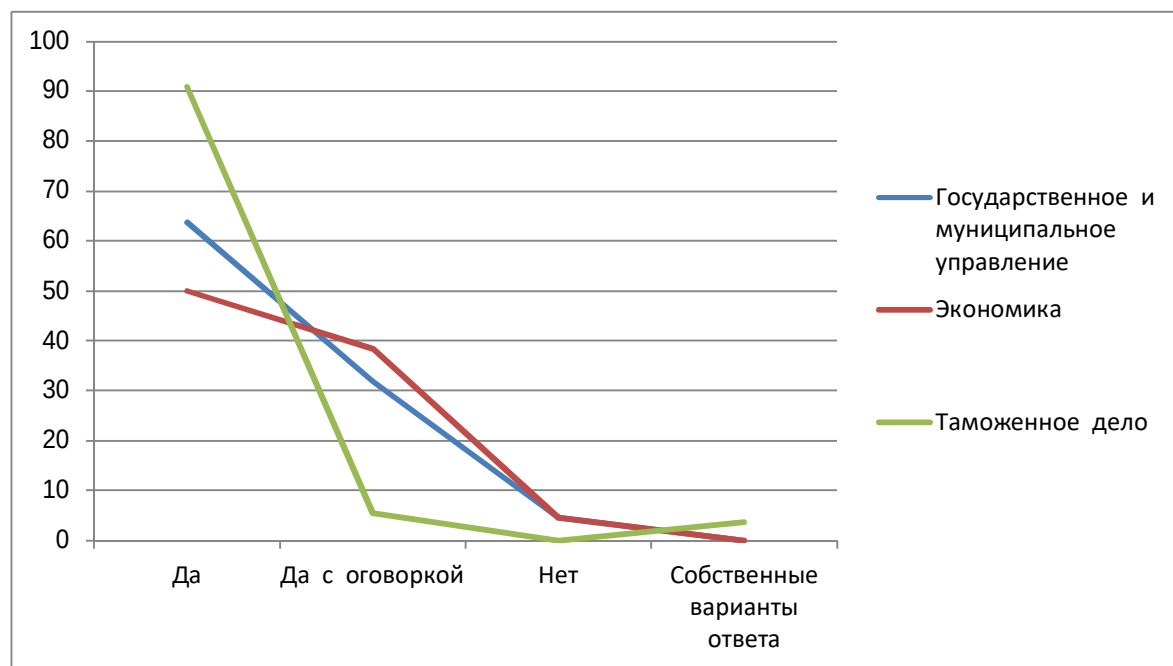


Отвечая на вопрос «Удовлетворены ли Вы обслуживанием (библиотечное, информационное, социальное, организационное и т.д.) более 60,5% студентов, отметили достаточно высокий уровень библиотечного, информационного, социального, организационного и т.д. обслуживания. Доля ответивших так студентов колеблется от 54,6% («Государственное и муниципальное управление») до 69,7% («Таможенное дело»).

Часть студентов всех направлений подготовки (специальностей) высказали неудовлетворенность уровнем обслуживания, выбрав на предложенный вопрос ответ «Нет» (от 4,5% студентов направлений подготовки «Государственное и муниципальное управление» до 11,1% студентов специальности «Таможенное дело»).

В целом по институту уровень обслуживания удовлетворяет (полностью или частично) 83,8% опрошенных студентов.

Удовлетворенность дополнительными образовательными программами, культурно-массовыми мероприятиями и др. услугами



Анализируя диаграмму, можно сделать вывод, что большинство студентов всех анкетироваемых специальностей удовлетворено предоставляемыми культурно-массовыми мероприятиями и другими услугами, однако доля ответивших положительно студентов колеблется в пределах от 50,0% до 90,9% и в среднем по академии составляет 68,2%.

Вместе с тем, есть студенты, которые дали отрицательный ответ на этот вопрос. Доля студентов, ответивших отрицательно, составляет 4,5% («Государственное и муниципальное управление» и «Экономика»).

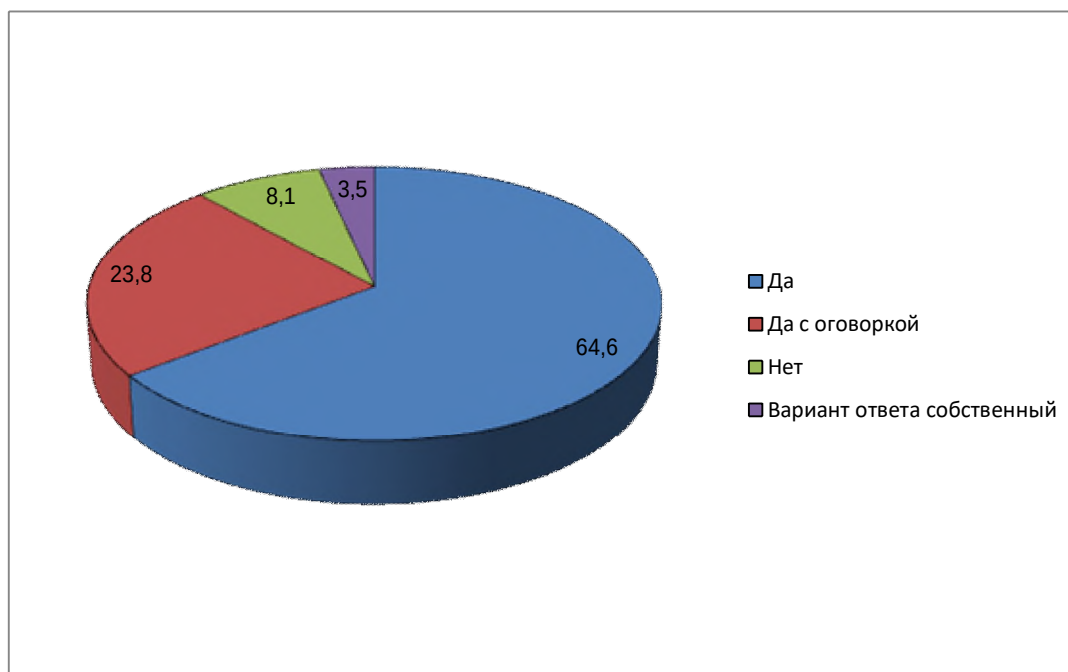
Таким образом, можно утверждать, что основная масса студентов удовлетворена дополнительными образовательными программами, культурно-массовыми мероприятиями и другими услугами, предоставляемыми вузом. В целом по академии их количество составляет 93,4% от числа студентов, принимавших участие в анкетировании.

Таблица 4

**Удовлетворенность качеством услуг
(сводные результаты по вузу)**

№ п/п	Вопросы	Кол-во выбранных ответов			
	Смысл вопроса	Да, %	Да с оговоркой, %	Нет, %	Варианты ответов собственных
1	Умение преподавателей показать связь дисциплины с будущей работой.	56,8	24,0	12,5	6,7
2	Умение преподавателя показать личную заинтересованность в качестве подготовки каждого студента.	82,9	3,0	14,1	0,0
3	Удовлетворенность качеством практического обучения.	74,9	13,0	8,1	4,0
4	Влияние преподавателей на развитие студентов как личностей.	68,7	29,8	1,5	0,0
5	Использование преподавателями современных технологий обучения.	76,4	15,0	7,2	1,4
6	Качество спортивной работы.	50,7	35,0	12,8	1,5
7	Качество образования.	83,1	14,0	2,9	0,0
8	Мастерство преподавателей.	48,1	37,9	8,6	5,4
9	Желание работать по выбранному направлению.	32,8	54,2	6,0	7,0
10	Удовлетворенность отношениями с администрацией.	62,2	24,3	9,1	4,4
11	Удовлетворенность соответствием реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы.	85,3	10,8	10,9	3,0
12	Удовлетворенность обслуживанием.	60,5	23,3	8,2	8,0
13	Удовлетворенность дополнительными образовательными программами.	68,2	25,2	3,0	3,6
	В среднем:	64,6	23,8	8,1	3,5

**Качество преподавания
(сводные результаты по вузу, в %)**



Анализируя результаты анкетирования по вузу в целом, можно утверждать, что большинство опрошенных выпускников всех направлений подготовки (специальностей) считают, что получили в исследуемом вузе хорошее образование с высоким уровнем знаний. Утвердительно «да» на все 13 предложенных вопросов ответили 64,6% выпускников, ответ «да с оговоркой» дали 23,8% выпускников. Таким образом, общая цифра составляет 88,4%, что является критерием оценивания качества преподавания и дает достаточно высокую оценку работе вуза в целом.

Тем не менее, следует обратить внимание на тот факт, что количество выпускников, недовольных либо качеством преподавания в вузе в целом, либо отдельными позициями составляет в среднем по вузу 8,1%.

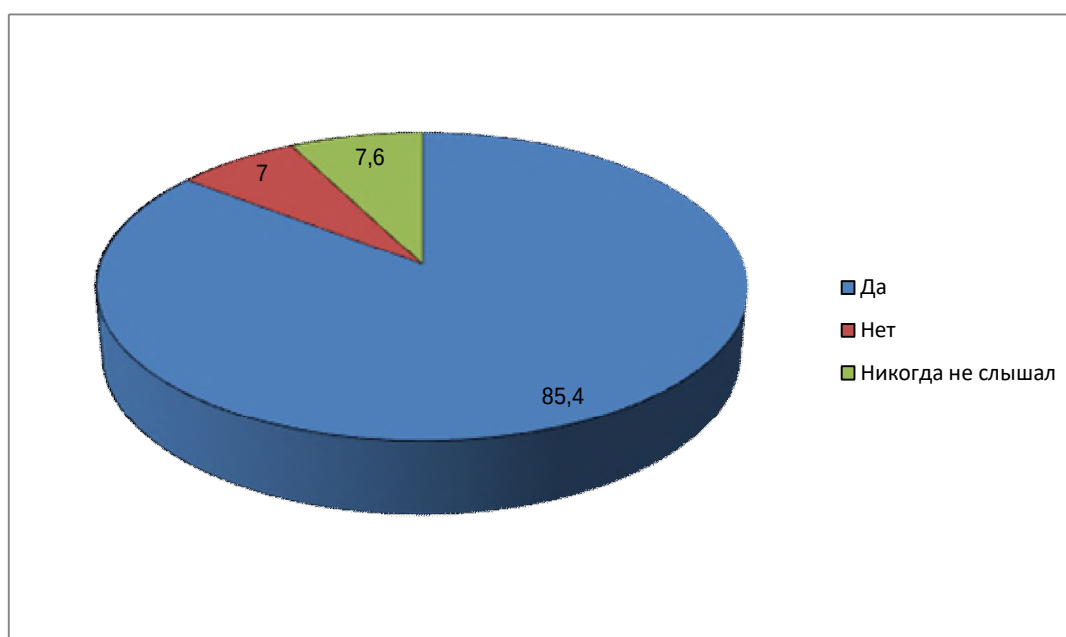
14,1% отмечают отсутствие личной заинтересованности преподавателей в качестве подготовки каждого студента; 12,8% выпускников недовольны качеством спортивной работы в вузе, 12,5% студентов не удовлетворены умением преподавателей показать связь дисциплины с будущей работой; 10,9% выпускников не удовлетворены соответствием реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы.

Результаты ответов на вопрос «Знакомы ли Вы с Государственным образовательным стандартом по специальности?» показаны в таблице 9 и на диаграмме 15.

Таблица 9

Специальность	Да, %	Нет, %	Никогда не слышал, %
Государственное и муниципальное управление	82,8	9,1	7,9
Таможенное дело	86,5	5,8	7,5
Экономика	87,0	6,2	7,4
В среднем по вузу:	85,4	7,0	7,6

Диаграмма 15



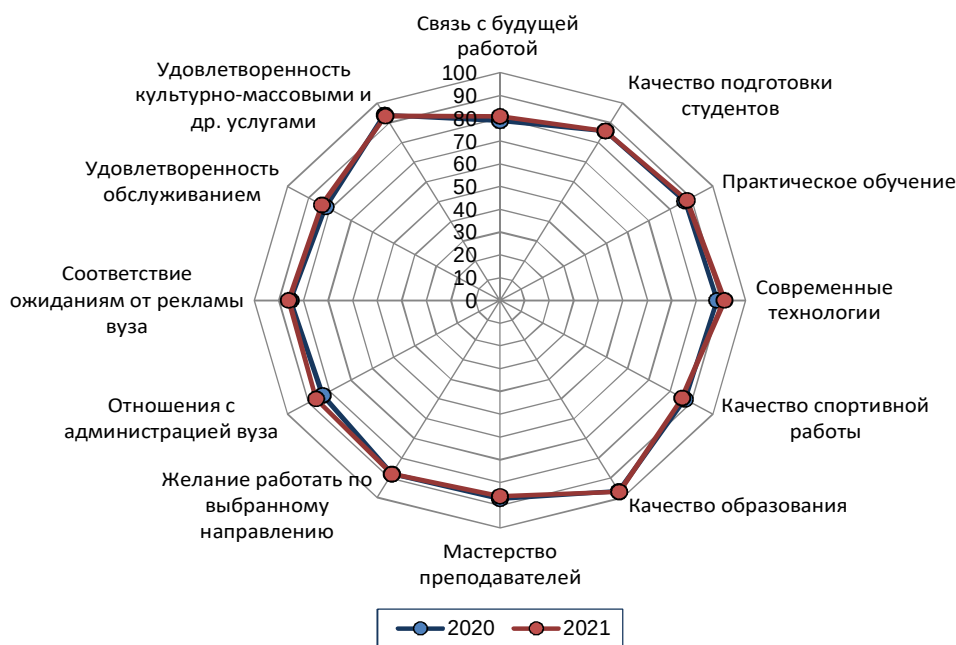
Таким образом, количество выпускников, не имеющих представления о Государственном образовательном стандарте, либо не нашедших его на информационных ресурсах вуза, составляет 7,6% от общего количества выпускников.

В качестве корректирующего действия рекомендуем информировать абитуриентов и студентов младших курсов о том, что ознакомиться с Государственными образовательными стандартами по выбранному направлению подготовки или специальности можно на официальном сайте академии в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу www.kagms.ru.

Результаты сравнительного анализа анкетирования выпускников 2020 и 2021гг. показаны на диаграмме 16.

Диаграмма 16

Сравнительный анализ анкетирования (2020-2021г.г.)



Анализ диаграммы показывает, что практически по всем показателям практически нет разницы в ответах выпускников. По сравнению с 2020 годом вырос процент выпускников, отмечающих удовлетворенность обслуживанием и культурно-массовыми услугами, предоставляемыми академией, удовлетворенность с администрацией вуза, удовлетворенность использованием современных технологий в образовании.

В целом по вузу можно отметить положительную динамику по анализируемым показателям по сравнению с 2020 годом.

Начальник управления
документационного сопровождения
и качества образования

О.А. Масликова

25.06.2021

Анкета для выпускников вуза

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ

Дата _____ Специальность _____

Обведите, пожалуйста, кружочком наиболее подходящие, по Вашему мнению, ответы на следующие вопросы:

1. Как Вам кажется, удалось ли Вашим преподавателям показать связь дисциплин с будущей профессией, с перспективами профессионального роста?

- 1.1. Да, большинству преподавателей
- 1.2. Да, большинству преподавателей специальных дисциплин
- 1.3. Нет, большинству преподавателей не удалось это сделать, например, я не понял, для чего я изучал такие дисциплины как _____
- 1.4. Ваш вариант ответа _____

2. Почувствовали ли Вы личную заинтересованность каждого преподавателя в том, чтобы Вы стали хорошим специалистом?

- 2.1. Да, в большинстве случаев
- 2.2. Нет, только некоторых преподавателей, таких как _____
- 2.3. Нет, большинству преподавателей было безразлично, каким я буду специалистом
- 2.4. Ваш вариант ответа _____

3. Удовлетворены ли Вы качеством практического обучения?

- 3.1. Да, вполне
- 3.2. Не совсем
- 3.3. Нет
- 3.4. Ваш вариант ответа _____

4. Считаете ли Вы, что преподаватели способствовали Вашему развитию как личности (интеллектуальному, нравственно-этическому, коммуникативному и др.)?

- 4.1. Конечно, мне кажется, что профессиональные способности должны базироваться на общей культуре, нравственности, и большинство преподавателей старались этого добиться
- 4.2. Может быть
- 4.3. Нет
- 4.4. Ваш вариант ответа _____

5. Нравилось ли Вам, что преподаватели использовали современные технологии обучения (проблемные лекции, деловые игры, информационные технологии)?

- 5.1. Да, т.к. это помогало мне лучше понимать материал
- 5.2. Иногда
- 5.3. Нет
- 5.4. Ваш вариант ответа _____

- 6. Удовлетворены ли Вы спортивной работой в вузе?**
6.1. Да
6.2. Не совсем
6.3. Нет
6.4. Ваш вариант ответа _____
- 7. Считаете ли Вы, что получили хорошее образование?**
7.1. Да
7.2. Среднего уровня
7.3. Нет
7.4. Ваш вариант ответа _____
- 8. Если Вы выбрали на предыдущий вопрос ответ «Да», то благодаря каким обстоятельствам?**
8.1. Благодаря собственному упорству, мастерству и настойчивости большинства преподавателей
8.2. Благодаря настойчивости преподавателей
8.3. Исключительно благодаря собственному упорству
8.4. Ваш вариант ответа _____
- 9. Если Вы выбрали на вопрос №7 ответ «Нет», то почему?**
9.1. Несмотря на требовательность преподавателей, не хватило собственного упорства и ответственности
9.2. Преподавателям было все равно, каким я буду специалистом, а собственного упорства не хватило
9.3. Содержание образования, качество преподавания меня не удовлетворяло
9.4. Ваш вариант ответа _____
- 10. Можете ли Вы какого-то преподавателя назвать своим Учителем, произвели ли какие-либо преподаватели на Вас такое впечатление?**
10.1. Да, я даже могу назвать _____
10.2. Может быть
10.3. Нет
10.4. Ваш вариант ответа _____
- 11. Собираетесь ли Вы работать по выбранному направлению?**
11.1. Да, если поможет устроиться вуз
11.2. Да, если сам найду работу
11.3. Нет, так как вуз не помог найти работу
11.4. Ваш вариант ответа _____
- 12. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией вуза?**
12.1. Вполне
12.2. Не совсем
12.3. Нет

12.4. Ваш вариант ответа_____

13. Удовлетворены ли Вы соответствием реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы вуза?

13.1. Вполне

13.2. Не совсем

13.3. Нет

13.4. Ваш вариант ответа_____

14. Удовлетворены ли Вы обслуживанием (библиотечное, информационное, социальное, организационное и т.д.)

14.1. Вполне

14.2. Не совсем

14.3. Нет

14.4. Ваш вариант ответа_____

15. Удовлетворены ли Вы предоставляемыми дополнительными образовательными программами, культурно-массовыми мероприятиями и другими услугами

15.1. Вполне

15.2. Не совсем

15.3. Нет

15.4. Ваш вариант ответа_____

16. Знакомы ли Вы с Государственным образовательным стандартом по специальности?

16.1. Да, ознакомился на сайте академии в сети «Интернет»

16.2. Нет, не нашел, хотя хотел познакомиться

16.3. Не слышал о существовании

Спасибо за работу! Можно не подписывать.