

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Карамышев Виктор Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 17.04.2025 12:58:40
Уникальный программный ключ:
a69eb4eda2529afde6957b019c031b0323b98d88



АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ
«КУРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ»
(АКАДЕМИЯ ГОССЛУЖБЫ)

Станционная ул., д. 9, Курск, 305044. Тел./Факс (4712) 34-32-68, 34-32-76 E-mail: kagms@list.ru
ОГРН 1034637002256 ИНН/КПП 4630027062/463201001

Управление документационного сопровождения и качества образования

Анализ результатов анкетирования выпускников
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ»

Курск 2024

В период прохождения преддипломной практики студентами выпускных курсов управлением документационного сопровождения и качества образования было проведено анкетирование выпускников вуза очной формы обучения в количестве 125 человек при ожидаемом выпуске в 125 человек. Таким образом, было опрошено 100,0% выпускников академии.

Анкетирование проводилось среди студентов направлений подготовки бакалавров (52 человека):

38.03.01 Экономика - 22 человека;

38.03.04 Государственное и муниципальное управление - 23 человека;

40.03.01 Юриспруденция – 7 человек;

магистров (40 человек):

38.04.01 Экономика – 20 человека;

38.04.04 Государственное и муниципальное управление – 20 человек;

Специальностей (33 человека):

38.05.02 Таможенное дело - 33 человека.

Студентам-выпускникам была предложена анкета «Удовлетворенность качеством услуг в вузе».

В результате обработки анкет получены следующие результаты:

Таблица 1

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»

№ п/п	Вопросы	Кол-во выбранных ответов			
	Смысл вопроса	Да, %	Да с оговоркой, %	Нет, %	Варианты ответов собственных
1	Умение преподавателей показывать связь дисциплины с будущей работой.	68,1	27,4	4,5	0,0
2	Умение преподавателя показывать личную заинтересованность в качестве подготовки каждого студента.	90,9	9,1	0,0	0,0
3	Удовлетворенность качеством практического обучения.	95,5	0,0	0,0	4,5
4	Влияние преподавателей на развитие студентов как личностей.	86,4	0,0	13,6	0,0
5	Использование преподавателями современных технологий обучения.	91,0	4,5	0,0	4,5
6	Качество спортивной работы.	86,4	13,6	0,0	0,0
7	Качество образования.	90,9	9,1	0,0	0,0
8	Мастерство преподавателей.	86,4	13,6	0,0	0,0
9	Желание работать по выбранному направлению.	59,1	36,4	0,0	4,5
10	Удовлетворенность отношениями с администрацией.	100,0	0,0	0,0	0,0
11	Удовлетворенность соответствием реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы.	100,0	0,0	0,0	0,0
12	Удовлетворенность обслуживанием.	100,0	0,0	0,0	0,0
13	Удовлетворенность дополнительными образовательными программами.	100,0	0,0	0,0	0,0
	В среднем:	88,8	8,8	1,4	1,0

**Направление подготовки 38.03.04
«Государственное и муниципальное управление»**

№ п/п	Вопросы	Кол-во выбранных ответов			
	Смысл вопроса	Да, %	Да с оговоркой, %	Нет, %	Варианты ответов собственные
1	Умение преподавателей показать связь дисциплины с будущей работой.	60,8	39,2	0,0	0,0
2	Умение преподавателя показать личную заинтересованность в качестве подготовки каждого студента.	91,3	8,7	0,0	0,0
3	Удовлетворенность качеством практического обучения.	87,0	13,0	0,0	0,0
4	Влияние преподавателей на развитие студентов как личностей.	79,1	16,6	4,3	0,0
5	Использование преподавателями современных технологий обучения.	87,0	13,0	0,0	0,0
6	Качество спортивной работы.	87,0	13,0	0,0	0,0
7	Качество образования.	91,3	8,7	0,0	0,0
8	Мастерство преподавателей.	60,9	30,4	8,7	0,0
9	Желание работать по выбранному направлению.	16,6	66,0	17,4	0,0
10	Удовлетворенность отношениями с администрацией.	82,6	17,4	0,0	0,0
11	Удовлетворенность соответствием реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы.	78,3	17,4	4,3	0,0
12	Удовлетворенность обслуживанием.	91,3	8,7	0,0	0,0
13	Удовлетворенность дополнительными образовательными программами.	91,3	8,7	0,0	0,0
	В среднем:	77,3	20,0	2,7	0,0

**Направление подготовки 40.03.01
«Юриспруденция»**

№ п/п	Вопросы	Кол-во выбранных ответов			
	Смысл вопроса	Да, %	Да с оговоркой, %	Нет, %	Варианты ответов собственных
1	Умение преподавателей показать связь дисциплины с будущей работой.	100,0	0,0	0,0	0,0
2	Умение преподавателя показать личную заинтересованность в качестве подготовки каждого студента.	100,0	0,0	0,0	0,0
3	Удовлетворенность качеством практического обучения.	85,7	0,0	0,0	14,3
4	Влияние преподавателей на развитие студентов как личностей.	100,0	0,0	0,0	0,0
5	Использование преподавателями современных технологий обучения.	100,0	0,0	0,0	0,0
6	Качество спортивной работы.	71,4	28,6	0,0	0,0
7	Качество образования.	85,7	0,0	0,0	14,3
8	Мастерство преподавателей.	85,7	0,0	0,0	14,3
9	Желание работать по выбранному направлению.	100,0	0,0	0,0	0,0
10	Удовлетворенность отношениями с администрацией.	100,0	0,0	0,0	0,0
11	Удовлетворенность соответствием реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы.	100,0	0,0	0,0	0,0
12	Удовлетворенность обслуживанием.	71,4	28,6	0,0	0,0
13	Удовлетворенность дополнительными образовательными программами.	71,4	28,6	0,0	0,0
	В среднем:	90,1	6,6	0,0	3,3

Направление подготовки 38.04.01 «Экономика»

№ п/п	Вопросы	Кол-во выбранных ответов			
	Смысл вопроса	Да, %	Да с оговоркой, %	Нет, %	Варианты ответов собственных
1	Умение преподавателей показать связь дисциплины с будущей работой.	65,0	35,5	0,0	0,0
2	Умение преподавателя показать личную заинтересованность в качестве подготовки каждого студента.	90,0	10,0	0,0	0,0
3	Удовлетворенность качеством практического обучения.	90,0	10,0	0,0	0,0
4	Влияние преподавателей на развитие студентов как личностей.	75,0	25,0	0,0	0,0
5	Использование преподавателями современных технологий обучения.	80,0	20,0	0,0	0,0
6	Качество спортивной работы.	85,0	10,0	5,0	0,0
7	Качество образования.	85,0	10,0	5,0	0,0
8	Мастерство преподавателей.	10,0	85,0	5,0	0,0
9	Желание работать по выбранному направлению.	45,0	50,0	5,0	0,0
10	Удовлетворенность отношениями с администрацией.	95,0	5,0	0,0	0,0
11	Удовлетворенность соответствием реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы.	85,0	10,0	5,0	0,0
12	Удовлетворенность обслуживанием.	90,0	10,0	0,0	0,0
13	Удовлетворенность дополнительными образовательными программами.	85,0	15,0	0,0	0,0
	В среднем:	75,4	22,7	1,9	0,0

Направление подготовки 38.04.04
«Государственное и муниципальное управление»

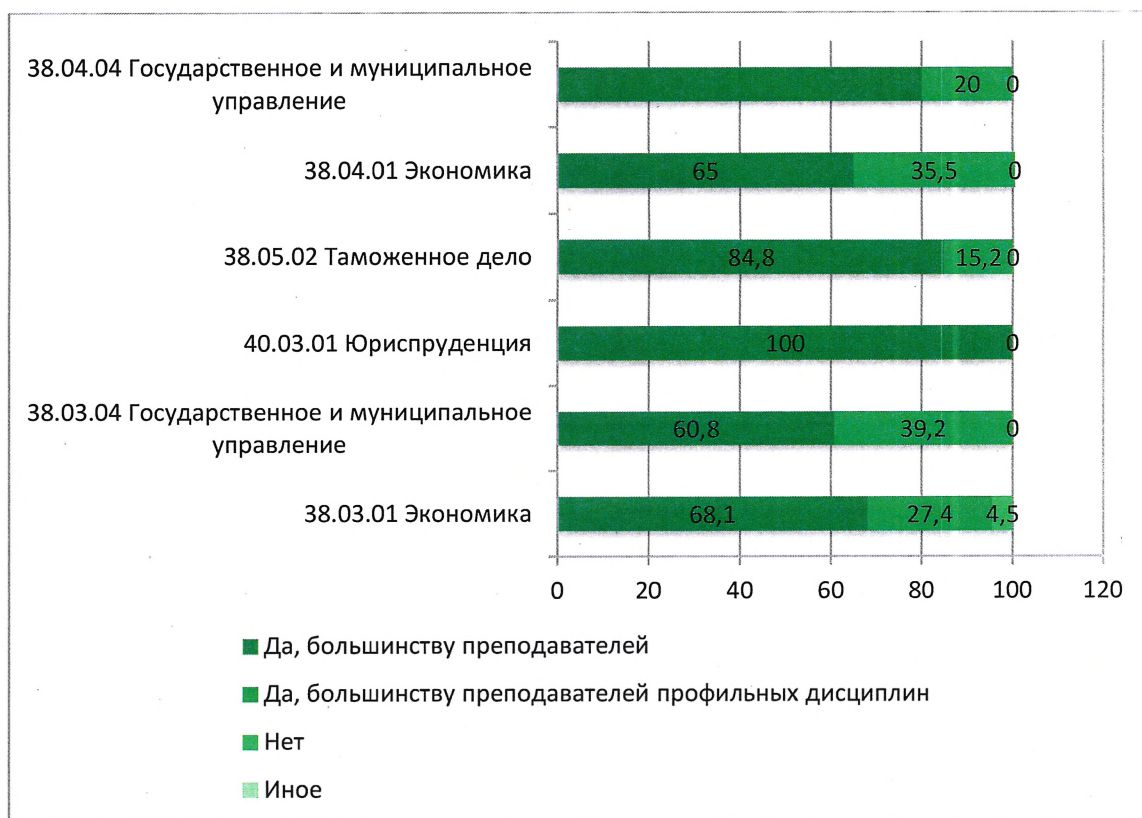
№ п/п	Вопросы	Кол-во выбранных ответов			
	Смысл вопроса	Да, %	Да с оговоркой, %	Нет, %	Варианты ответов собственные
1	Умение преподавателей показать связь дисциплины с будущей работой.	80,0	20,0	0,0	0,0
2	Умение преподавателя показать личную заинтересованность в качестве подготовки каждого студента.	95,0	0,0	5,0	0,0
3	Удовлетворенность качеством практического обучения.	90,0	5,0	5,0	0,0
4	Влияние преподавателей на развитие студентов как личностей.	60,0	40,0	0,0	0,0
5	Использование преподавателями современных технологий обучения.	75,0	20,0	5,0	0,0
6	Качество спортивной работы.	75,0	25,0	0,0	0,0
7	Качество образования.	50,0	50,0	0,0	0,0
8	Мастерство преподавателей.	40,0	50,0	10,0	0,0
9	Желание работать по выбранному направлению.	45,0	45,0	5,0	5,0
10	Удовлетворенность отношениями с администрацией.	100,0	0,0	0,0	0,0
11	Удовлетворенность соответствием реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы.	70,0	15,0	10,0	5,0
12	Удовлетворенность обслуживанием.	55,0	40,0	5,0	0,0
13	Удовлетворенность дополнительными образовательными программами.	80,0	10,0	10,0	0,0
	В среднем:	70,4	24,6	4,2	0,8

Таблица 5

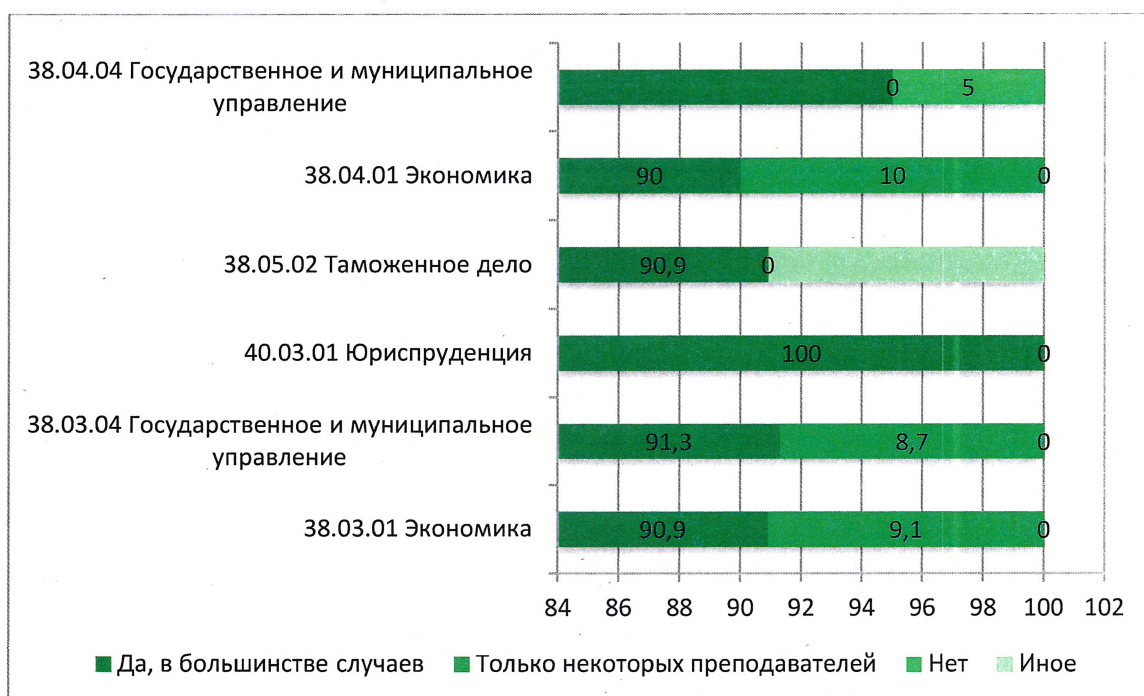
Специальность 38.05.02 «Таможенное дело»

№ п/п	Вопросы	Кол-во выбранных ответов			
	Смысл вопроса	Да, %	Да с оговоркой, %	Нет, %	Варианты ответов собственных
1	Умение преподавателей показать связь дисциплины с будущей работой.	84,8	15,2	0,0	0,0
2	Умение преподавателя показать личную заинтересованность в качестве подготовки каждого студента.	90,9	0,0	0,0	9,1
3	Удовлетворенность качеством практического обучения.	90,9	6,1	3,0	0,0
4	Влияние преподавателей на развитие студентов как личностей.	87,9	9,1	0,0	3,0
5	Использование преподавателями современных технологий обучения.	90,9	9,1	0,0	0,0
6	Качество спортивной работы.	54,5	39,4	6,1	0,0
7	Качество образования.	90,9	9,1	0,0	0,0
8	Мастерство преподавателей.	39,4	51,5	0,0	9,1
9	Желание работать по выбранному направлению.	51,5	30,4	15,1	3,0
10	Удовлетворенность отношениями с администрацией.	87,9	12,1	0,0	0,0
11	Удовлетворенность соответствием реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы.	87,9	9,1	3,0	0,0
12	Удовлетворенность обслуживанием.	84,8	9,1	6,1	0,0
13	Удовлетворенность дополнительными образовательными программами.	90,9	9,1	0,0	0,0
	В среднем:	79,5	16,1	2,5	1,9

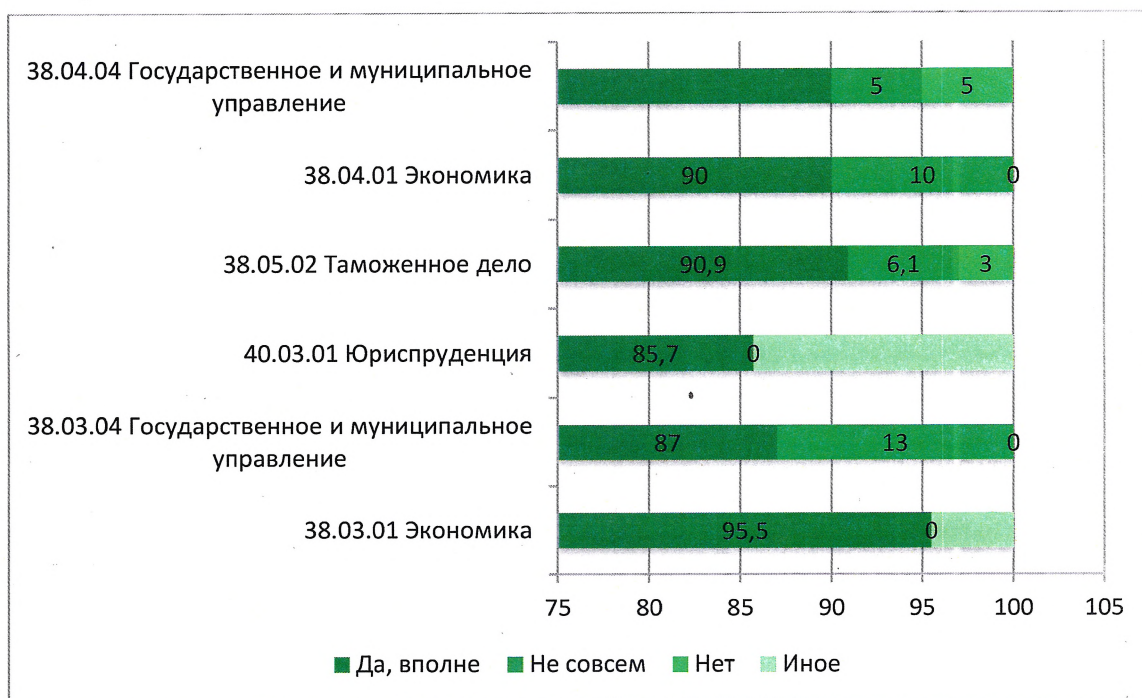
Как Вам кажется, удалось ли Вашим преподавателям показать связь дисциплин с будущей профессией, с перспективами профессионального роста?



Почувствовали ли Вы личную заинтересованность каждого преподавателя в том, чтобы Вы стали хорошим специалистом?



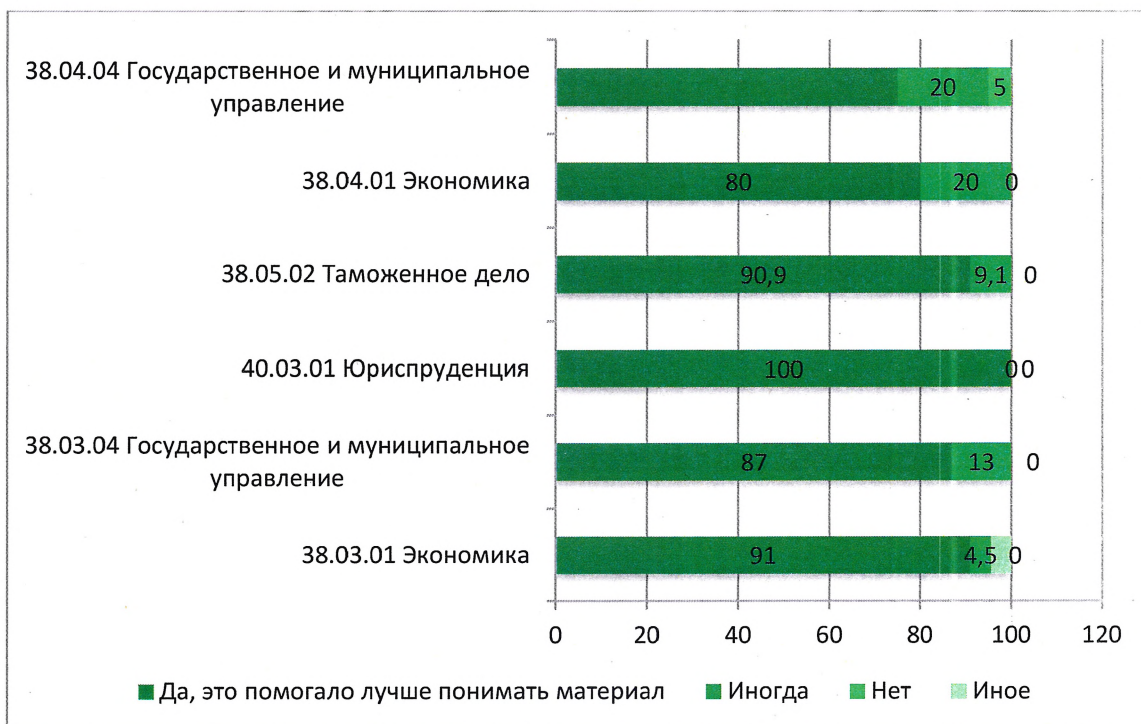
**Удовлетворены ли Вы качеством практической подготовки
(учебные и производственные практики, практические занятия)?**



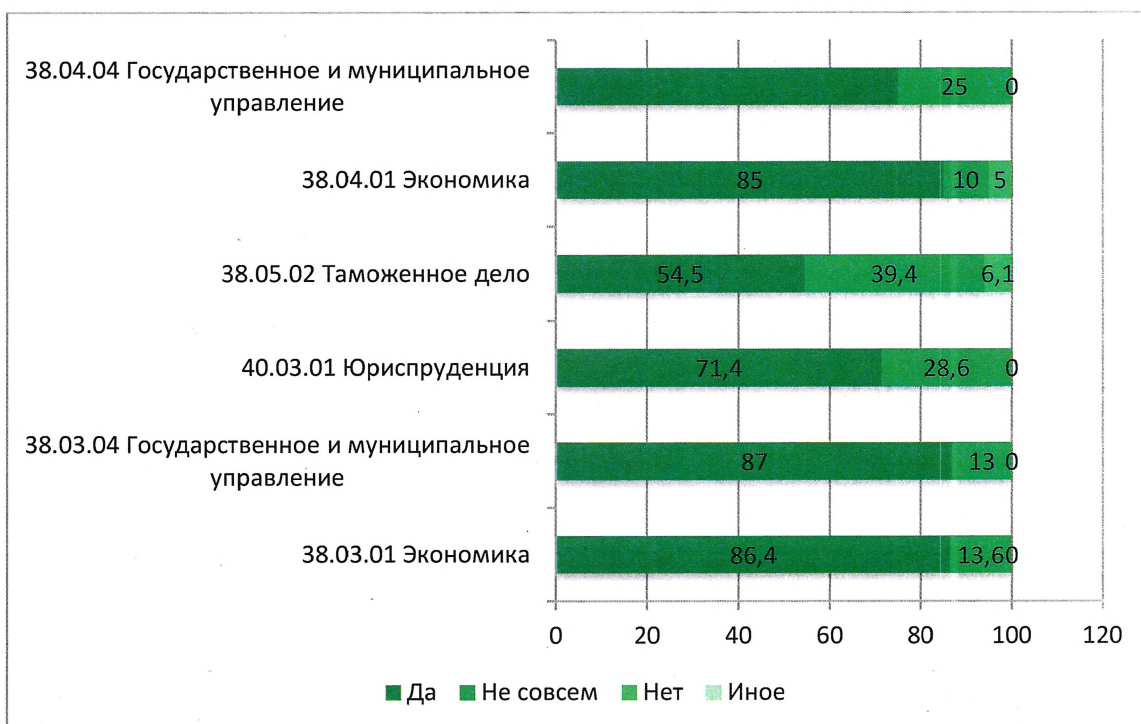
Правились ли Вам, что преподаватели способствовали Вашему развитию как личности (интеллектуальному, нравственно-этическому, коммуникативному и др.)?



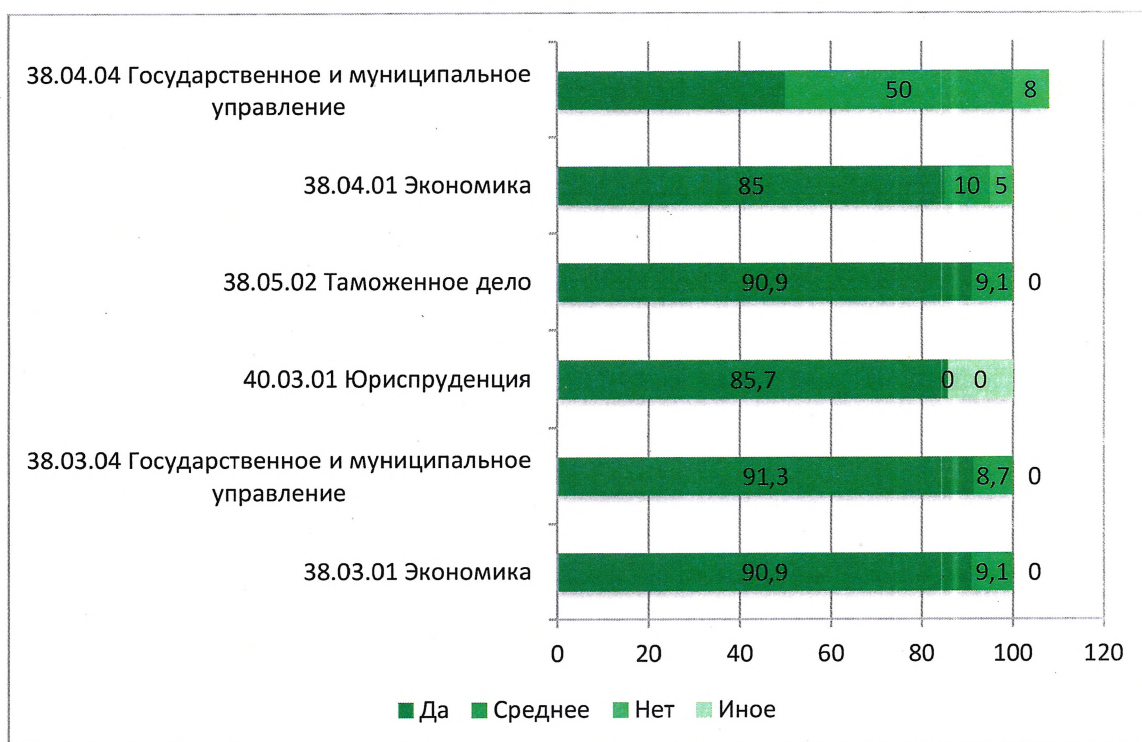
Правилось ли Вам, что преподаватели использовали современные технологии обучения (лекции-викторины, деловые игры, информационные технологии, тренинги, кейсы и т.д.)?



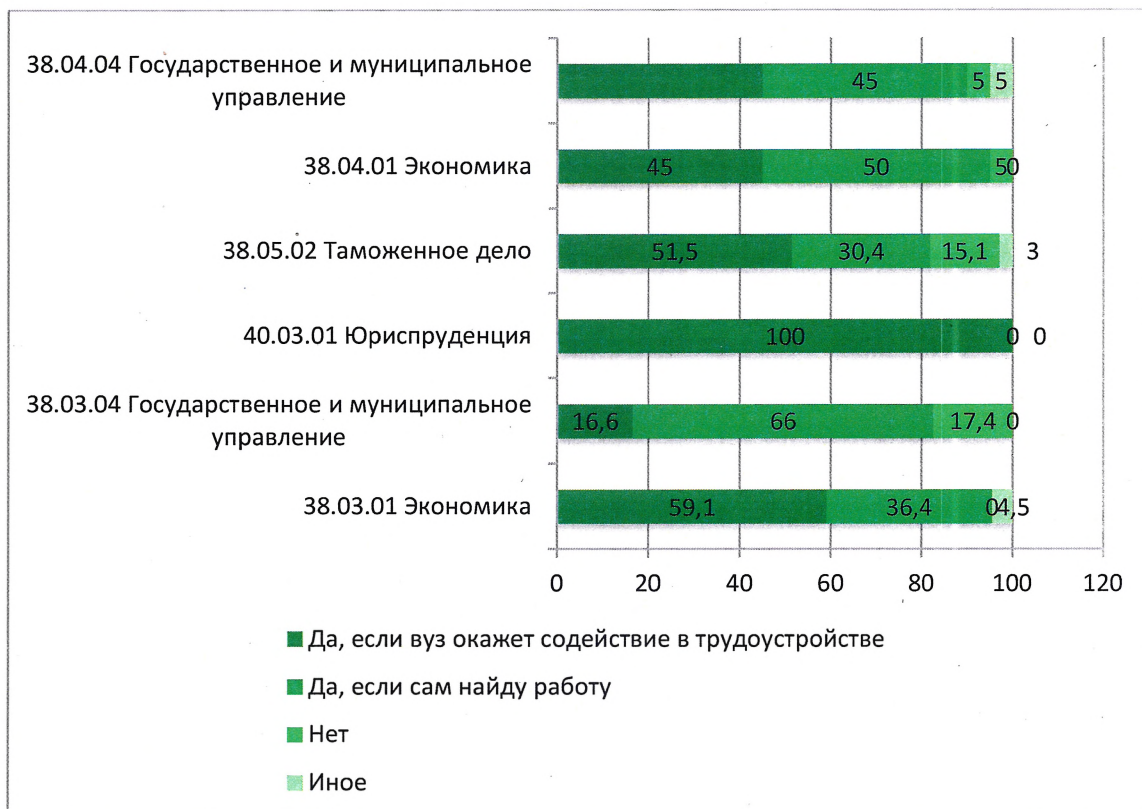
Удовлетворены ли Вы спортивной работой в вузе?



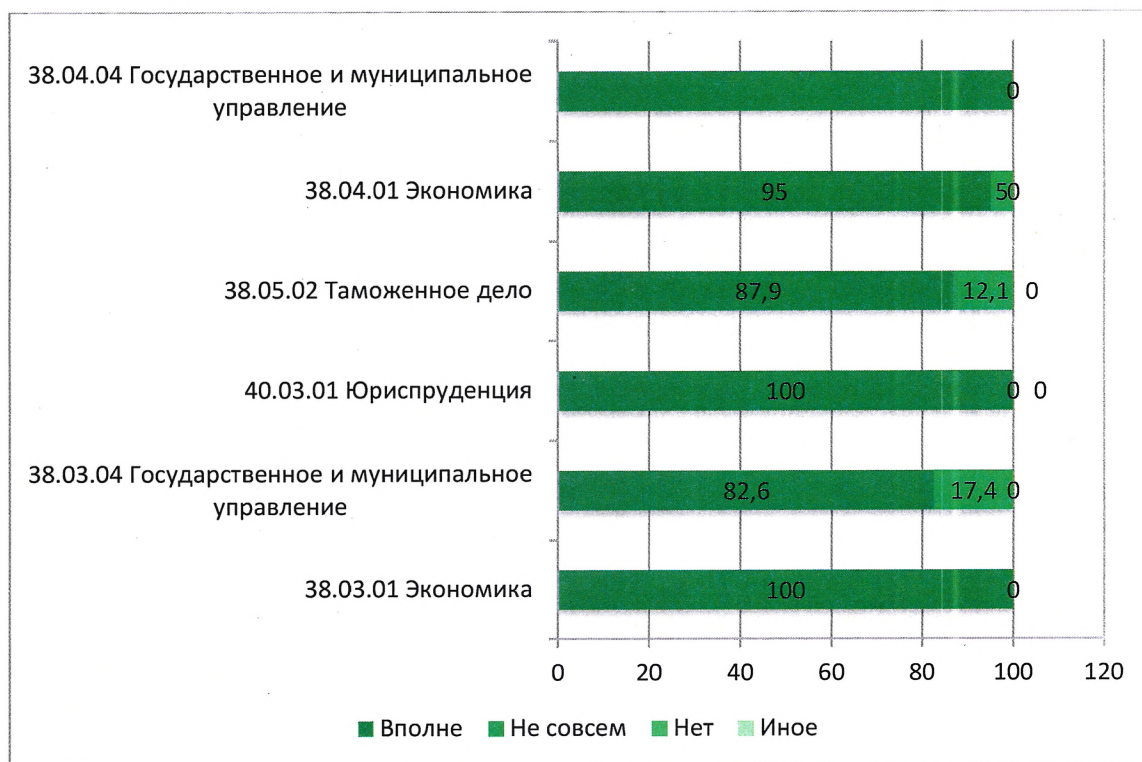
Считаете ли Вы, что получили хорошее образование?



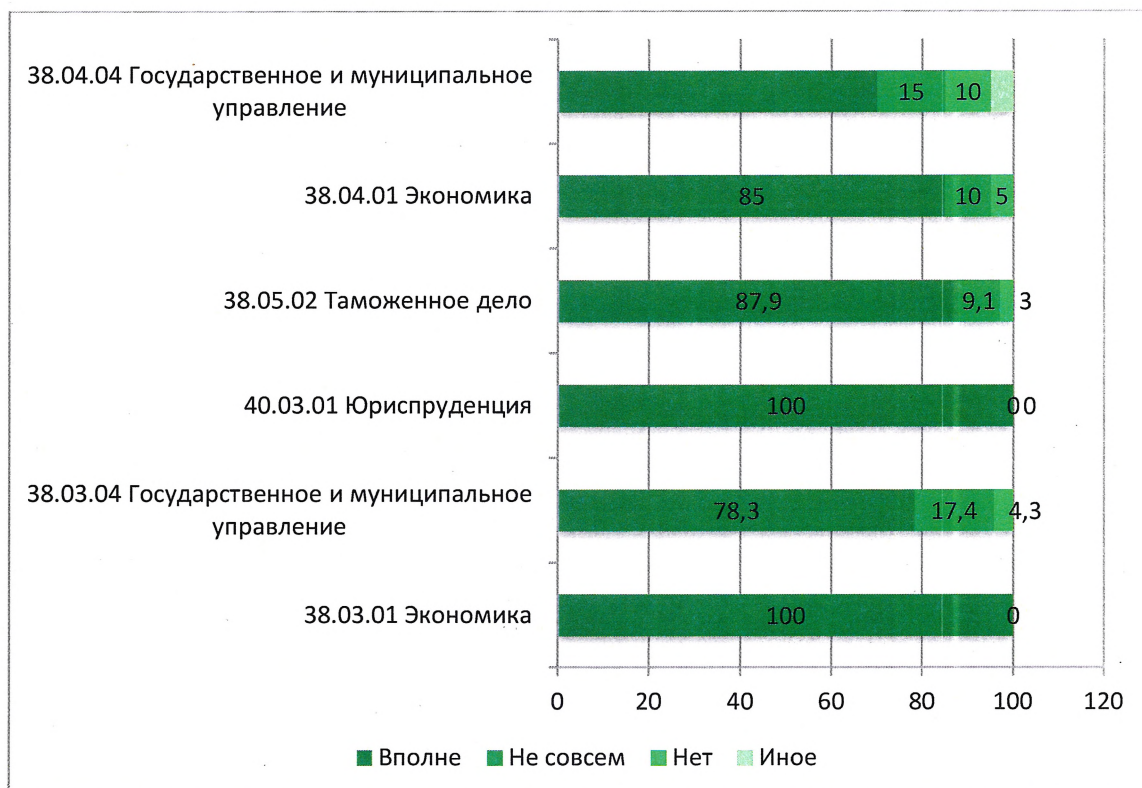
Собираетесь ли Вы работать по направлению подготовки (специальности)?



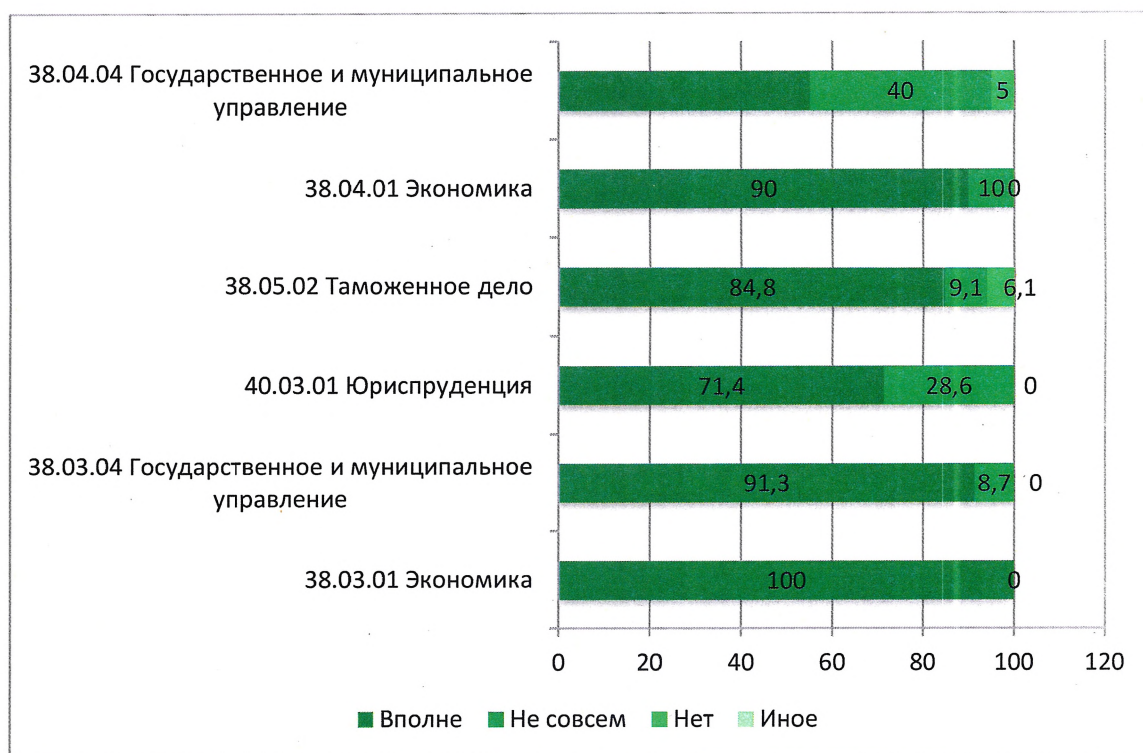
Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией вуза?



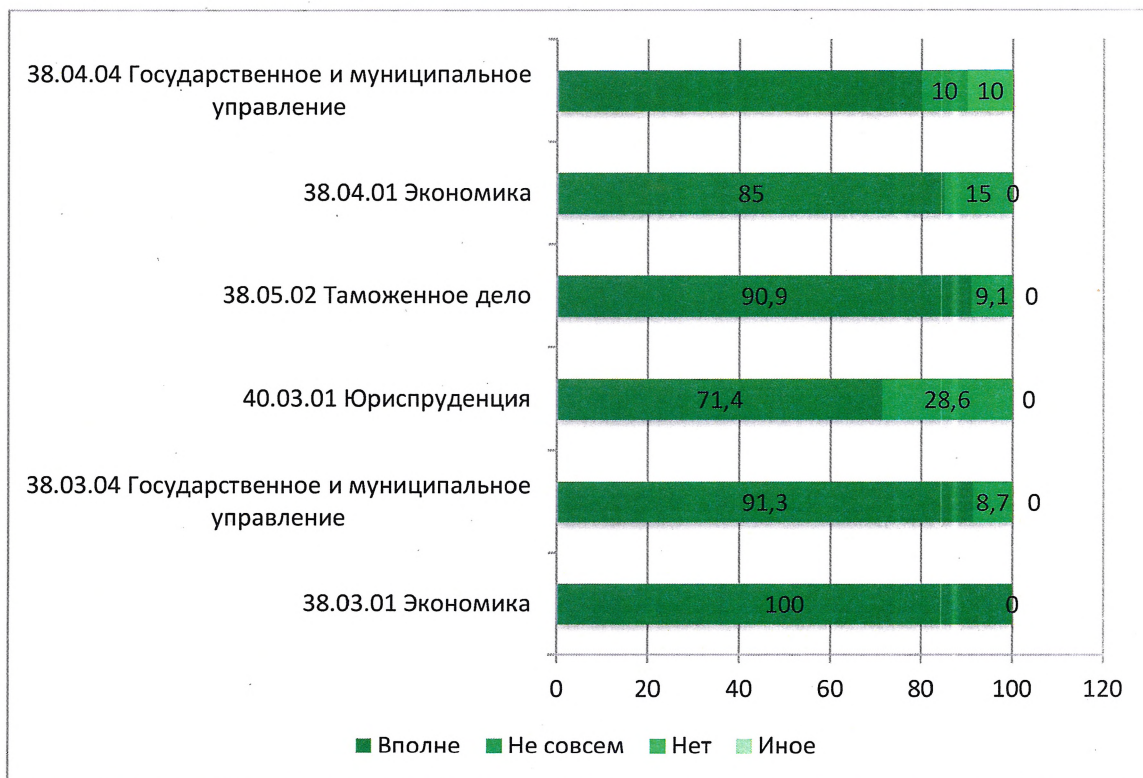
Удовлетворены ли Вы соответствием реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы вуза?



**Удовлетворены ли Вы обслуживанием
(библиотечное, информационное, социальное, организационное и т.д.)?**



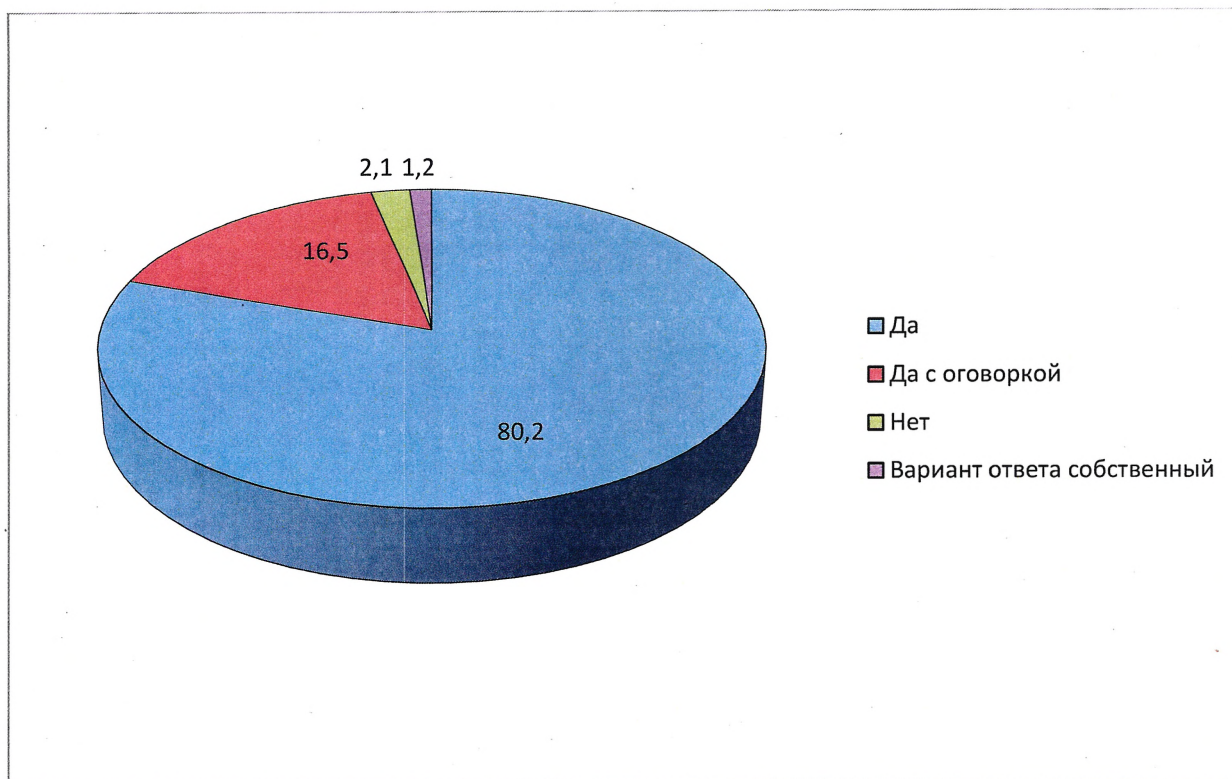
Удовлетворены ли Вы предоставляемыми дополнительными образовательными программами, культурно-массовыми мероприятиями и другими услугами?



**Удовлетворенность качеством услуг
(сводные результаты по вузу)**

№ п/п	Вопросы	Кол-во выбранных ответов			
	Смысл вопроса	Да, %	Да с оговоркой, %	Нет, %	Варианты ответов собственных
1	Умение преподавателей показать связь дисциплины с будущей работой.	76,4	22,9	0,7	0,0
2	Умение преподавателя показать личную заинтересованность в качестве подготовки каждого студента.	93,0	4,7	0,8	1,5
3	Удовлетворенность качеством практического обучения.	89,9	5,7	1,3	3,1
4	Влияние преподавателей на развитие студентов как личностей.	81,4	15,1	3,0	0,5
5	Использование преподавателями современных технологий обучения.	87,3	11,1	0,8	0,8
6	Качество спортивной работы.	76,5	21,6	1,9	0,0
7	Качество образования.	82,3	14,5	0,8	2,4
8	Мастерство преподавателей.	53,7	38,4	4,0	3,9
9	Желание работать по выбранному направлению (специальности)	52,9	37,9	7,1	2,1
10	Удовлетворенность отношениями с администрацией.	94,3	5,7	0,0	0,0
11	Удовлетворенность соответствием реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы.	86,9	8,6	3,7	0,8
12	Удовлетворенность обслуживанием.	82,1	16,1	1,8	0,0
13	Удовлетворенность дополнительными образовательными программами.	86,4	11,9	1,7	0,0
	В среднем:	80,2	16,5	2,1	1,2

Качество преподавания
(сводные результаты по вузу, в %)



Анализируя результаты анкетирования по вузу в целом, можно утверждать, что большинство опрошенных выпускников всех направлений подготовки (специальностей) считают, что получили в исследуемом вузе хорошее образование с высоким уровнем знаний. Утвердительно «да» на все 13 предложенных вопросов ответили 80,2% выпускников, ответ «да с оговоркой» дали 16,5% выпускников. Таким образом, общая цифра составляет 96,7%, что превышает показатель прошлого года и дает достаточно высокую оценку работе вуза в целом.

Количество выпускников, недовольных либо качеством преподавания в вузе в целом, либо отдельными позициями составляет в среднем по вузу 2,1%. Следует обратить внимание на нежелание выпускников работать по выбранному направлению подготовки (специальности). Процент таких студентов по сравнению с прошлым годом снизился на 51% и составляет 7,1%.

Сравнительный анализ анкетирования (2023-2024 г.г.)



Анализ диаграммы показывает, что практически по всем показателям динамика положительная. По сравнению с 2023 годом вырос процент выпускников, отмечающих удовлетворенность отношениями с администрацией академии и процент выпускников, желающих работать по выбранному направлению подготовки (специальности).

В целом по вузу можно отметить стабильность по анализируемым показателям.

Начальник управления
документационного сопровождения
и качества образования

О.А. Масликова

04.06.2024